Network Management System



软件操作说明书

目录

1 软件简介 4

1.1 系统需求 4

1.1.1 支持的操作系统 4

1.1.2 处理器： 4

1.1.3 RAM： 4

1.1.4 硬盘空间： 4

1.1.5 网络连接设备。 4

1.2 网络设定： 5

1.2.1 设定方法 5

2 开启软件 7

2.1 登录画面 7

2.1.1 开启软件 7

2.1.2 账号与密码： 7

3 软件界面 8

3.1 界面说明 8

4 设备管理 9

4.1 增加设备 9

4.1.1 树状结构设定 - 扫描仪 9

4.1.2 设定扫描仪参数 10

4.1.3 增加其他设备 11

4.2 设定设备位置 12

4.3 修改设备信息 12

4.4 查看设备信息 13

4.5 现有设备浏览 14

4.6 变更配线架类型 14

4.7 配线架状态显示 15

4.8 机柜配置 16

4.9 显示机柜配置 17

4.10 变更机柜配置位置 18

4.11 输出现有机柜图 18

4.12 从机柜图式编辑产品名称与 ID 18

4.13 仿真機櫃顯示功能 **錯誤! 尚未定義書籤。**

5 工单 22

5.1 管理系统执行状态 ····· 22
5.1.2 新增工作窗体 ····· 23
5.1.3 批量导入 / 开启旧工单 ····· 23
5.1.4 批量导出 / 储存工作窗体 ····· 24
5.1.5 从设备读取窗体 ····· 25
5.2 链接模式设定 ····· 26
5.2.1 端口模式设定 – 下拉式选单 ····· 26
5.2.2 端口模式设定 – 点选配线架图示 ····· 26
5.2.3 双配模式设定 – 下拉式选单 ····· 27
5.2.4 双配模式设定 – 点选配线架图示 ····· 28
5.3 快速建立工单 ····· 30
5.3.1 序列新增 ····· 30
5.3.2 快速扫描新增 ····· 30
5.4 删除配对 ····· 31
5.5 保存 ····· 31
5.6 将工单写入设备 ····· 31
5.7 设置前后端链路功能 ····· 32
5.8 查看端口位置 ····· 錯誤! 尚未定義書籤。
5.9 查看端口信息 ····· 37
5.10 变更端口位置以及型式 ····· 37
6 事件列表 EVENT ····· 38
6.1 历史事件列表 ····· 錯誤! 尚未定義書籤。
6.2 事件列表统计分析 ····· 錯誤! 尚未定義書籤。
7 使用者设定 ADMIN. ····· 39
7.1 新增使用者 ····· 39
7.2 设定用户权力 ····· 39
7.3 设定使用者名称 ····· 40
7.4 用户的登入信息设定 ····· 40
7.5 设定管理者发送电子邮件服务器 ····· 40
7.6 验证电子邮件 ····· 40
7.7 变更用户信息 ····· 41
7.8 删除使用者 ····· 41
8. 固定资产管理功能 ····· 42
8-1.设备数据统计分析 ····· 42
8-2.查询模式选项. ····· 42
9. 端口侦测: 交换机 SNMP 功能说明 ····· 42
10. 地图功能说明 ····· 45

11. 关于 49

附錄 A： IP 设定范例 50
附錄 B： 设定防火墙 51
附錄 C： 无法登入管理软件 58
附錄 D： SQL 数据库无法建立 59

1 软件简介

1.1 系统需求

1.1.1 支持的操作系统

Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012, Windows Vista Service Pack 2。

1.1.2 处理器：

备有 Intel 或兼容 1GHz (或更快) 处理器 (建议使用 2 GHz 或更快) 的计算机。Intel 兼容处理器 (处理器速度至少 1 GHz) 或更快的处理器

1.1.3 RAM：

SQL Server Express with Tools 和 SQL Server Express with Advanced Services 至少需要 512 MB，随 SQL Server Express with Advanced Services 一同安装的 Reporting Services 为 4 GB。

1.1.4 硬盘空间：

4.2 GB 的可用硬盘空间。

1.1.5 网络连接设备。

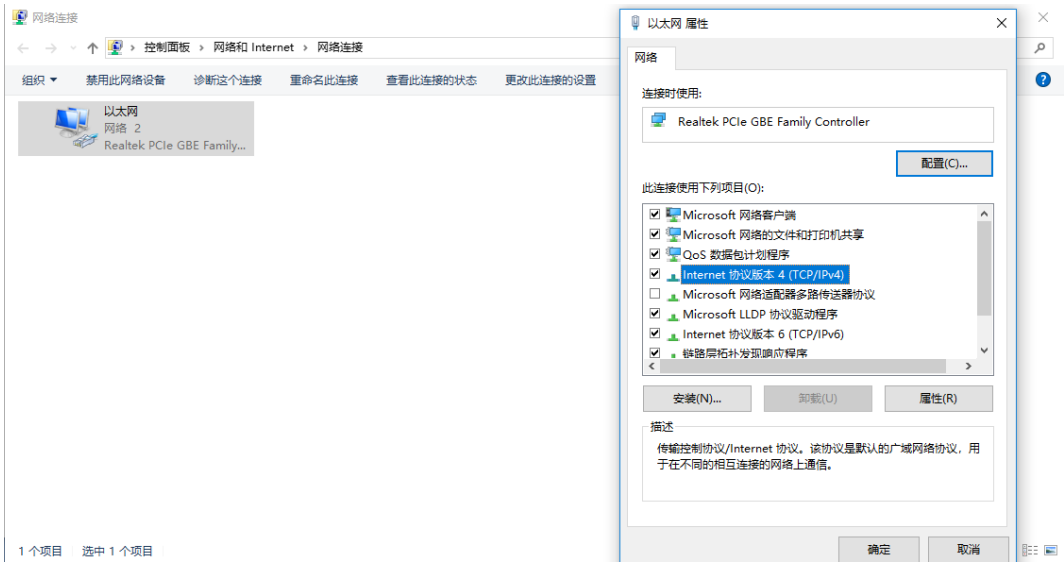
限制：Microsoft SQL Server Express 支持 1 个实体处理器、1 GB 内存和 10 GB 储存空间

1.2 网络设定：

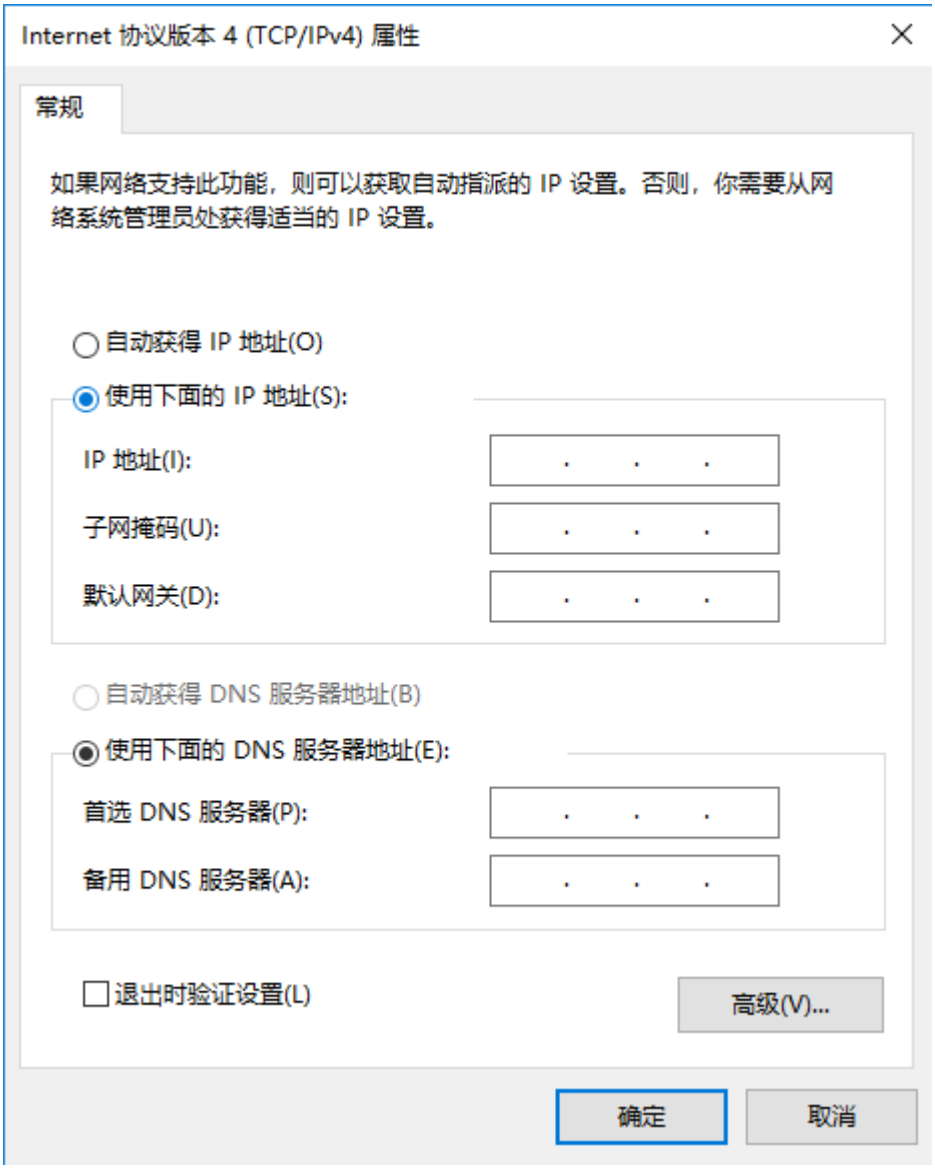
在正式登入 Data Wave Network 管理软件之前，我们必须先确定所使用的连接设备或是管理主计算机能够连接公司内部网络，以下设定进行

1.2.1 设定方法

- 在控制面板 > 网络和因特网 > 网络联机中，开启区域联机。
- 找到“因特网通讯协议第 4 版 (TCP/IPv4)”
- 点选“内容(R)”进入设定。



- 内容设定：
  本系统默认与一般用户所使用之网段区隔，避免各 IP 之间发生冲突。也可增加本系统之网络安全性。



点选 "使用下列的 IP 地址(S):"

- IP 地址(I): 192.168.1.XXX (XXX 可为 0 ~ 255 的任一个数字，如 99 或 88 等数字)
- 子网掩码(U): 255.255.255.0
- 预设网关(D): 192.168.1.1

- 按 "确定" 离开网络设定。

2 开启软件

2.1 登录画面

开启 Data Wave Network 网络管理软件之前，需要先完成 Data Wave Network 网络管理软件与 SQL Server 之安装。

2.1.1 开启软件

- 进入登录画面。



2.1.2 账号与密码：

依序输入下列信息：

- 服务器:LOCALHOST\ECS
- 用户名: sa
- 密码: eps
- 系统管理员 密码: 12345

小帮手：

A. 设定管理者账号与密码，请参阅软件安装说明书之附录 F：设定服务器账号与密码。

B. Clear Database 请勿勾选。

3 软件界面

3.1 界面说明

开启软件后，默认是空白画面，需要先选择扫描仪进行各项设定。



上方工具栏展示主要功能，说明如下：

- 主页：树状结构设定(主页面)：
  增加与删除设备，设定配线架连结状态。
- 工单：
  管理配线架各端口之连接状态，包含新增、删除、修改、配对……等等之设定。
- 端口侦测：
  透过 SNMP 管理交换机上端口连接设备，包含新增、删除、修改、MAC 配对……等等之设定。
- 总窗体：
  管理汇整总工单数据，工单端口信息及导入或导出系统设备之树形图数据。
- 保存：
  将所设定之数据写入服务器数据库，建议完成一项动作之后，立即将数据写入数据库。
- 事件列表：
  表列显示错误讯息。
- 用户设定：
  设定用户之权限与通知模式。
- 地图功能：
  图标化显示所有链接之终端位置。
- 语言：
  切换中英文
- 事件警告：
  显示错误事件之警告号志。
- 数据分析：
  统计系统数据库内的扫描仪，配线架，设备及端口讯息点数据。
- 关于：
  软件版本讯息

4 设备管理

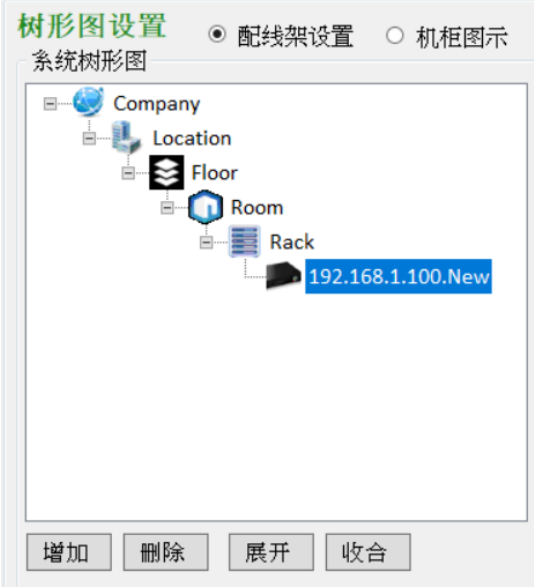
几乎所有的设备，都能在主页面进行管理，增加、删除、连结状态、参数设定、
软件增加设备之前，请先确定各项设备都已经完成实体链接。

小帮手：各项设备之实体链接，请参考 "Data Wave 硬件安装说明书。

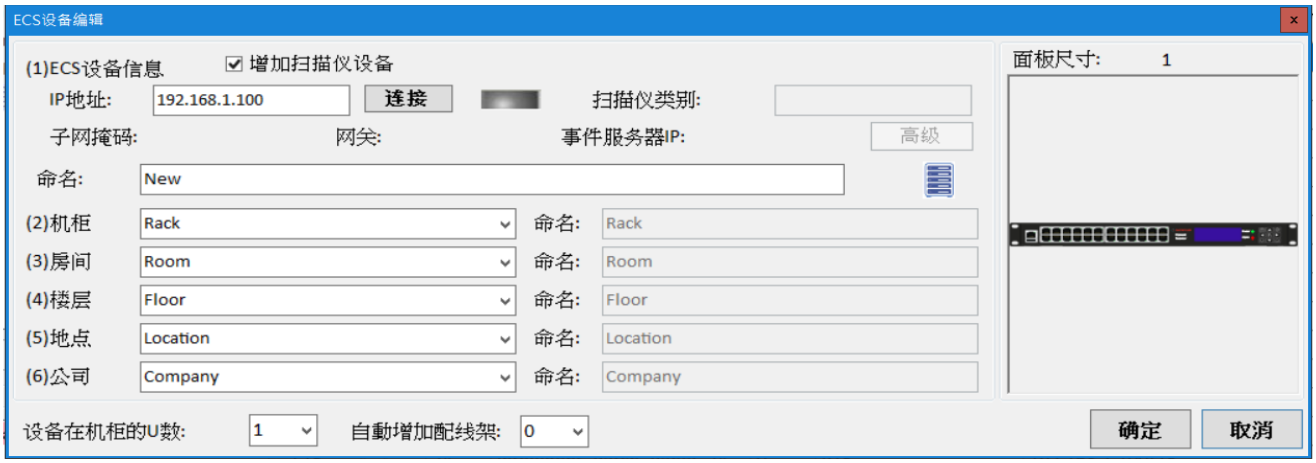
4.1 增加设备

4.1.1 树状结构设定 - 扫描仪

- 按 "增加"



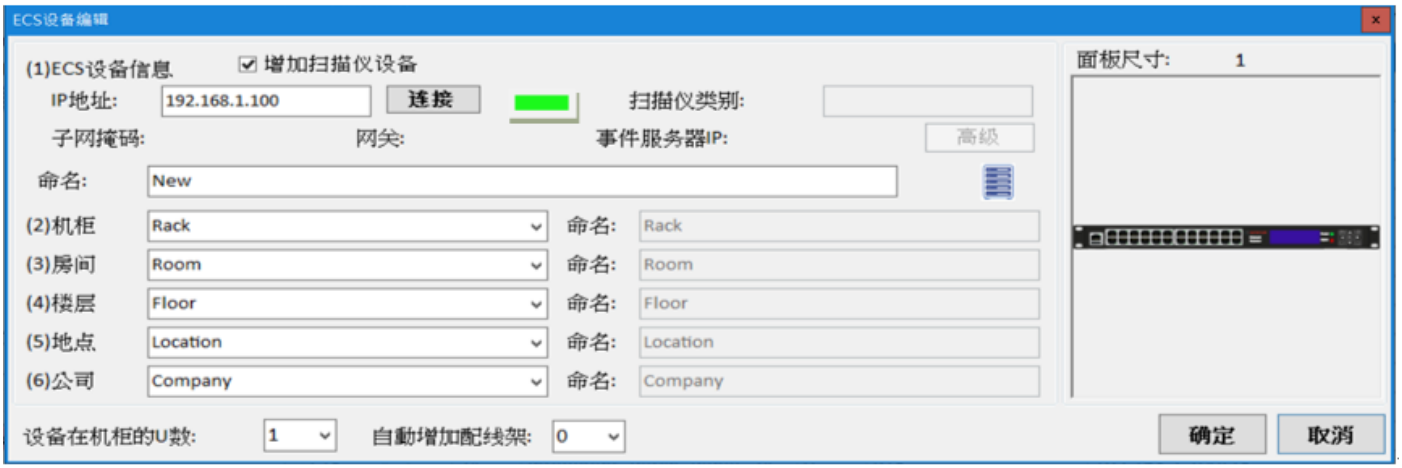
- 勾选增加扫描仪设备



- 链接扫描仪

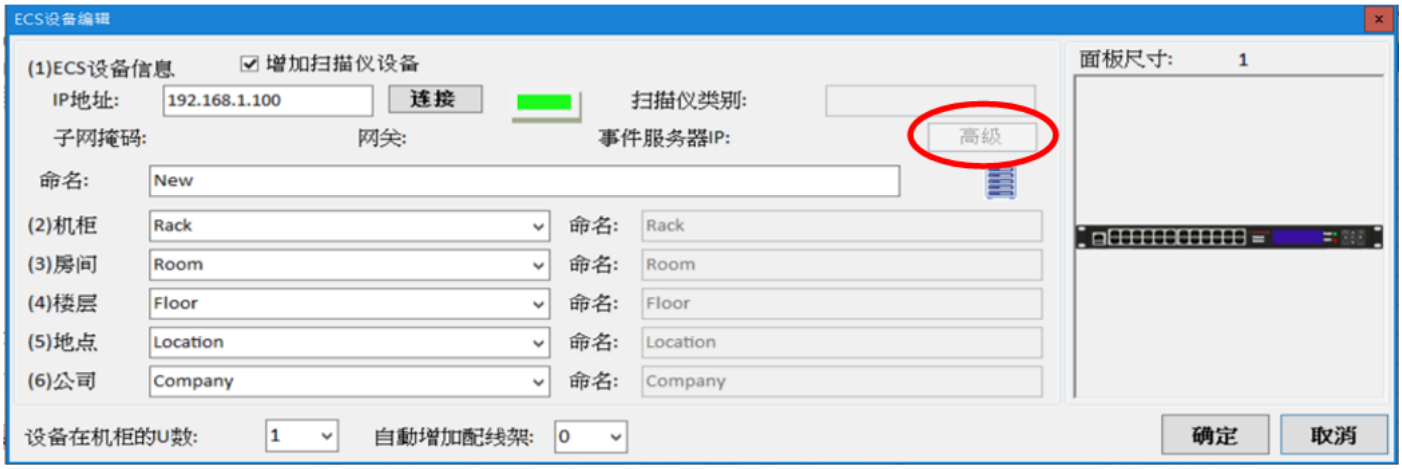
输入扫描仪之 IP 地址，所有扫描仪出厂默认值皆为 192.168.1.100，可通过软件进行设定。

- 连结成功会亮绿灯



4.1.2 设定扫描仪参数

- 点选“高级”



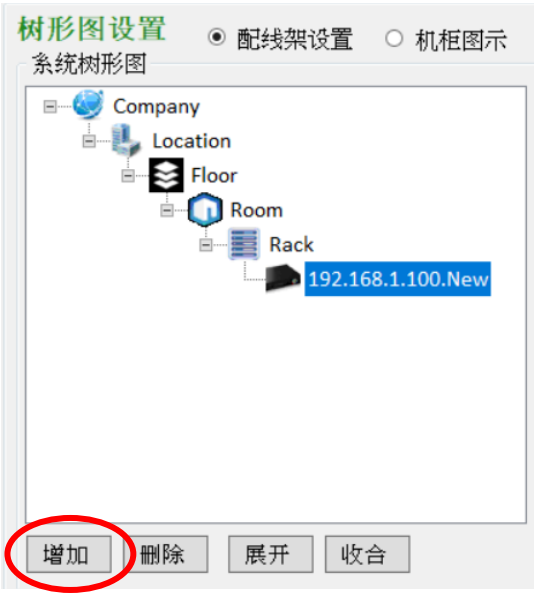
- 输入参数值



- 完成设备设定
- 点选“更新”以及事件测试后如果设定正确，此窗口会自动关闭。以下窗口也会显示信息。

4.1.3 增加其他设备

- 于树形图点选增加



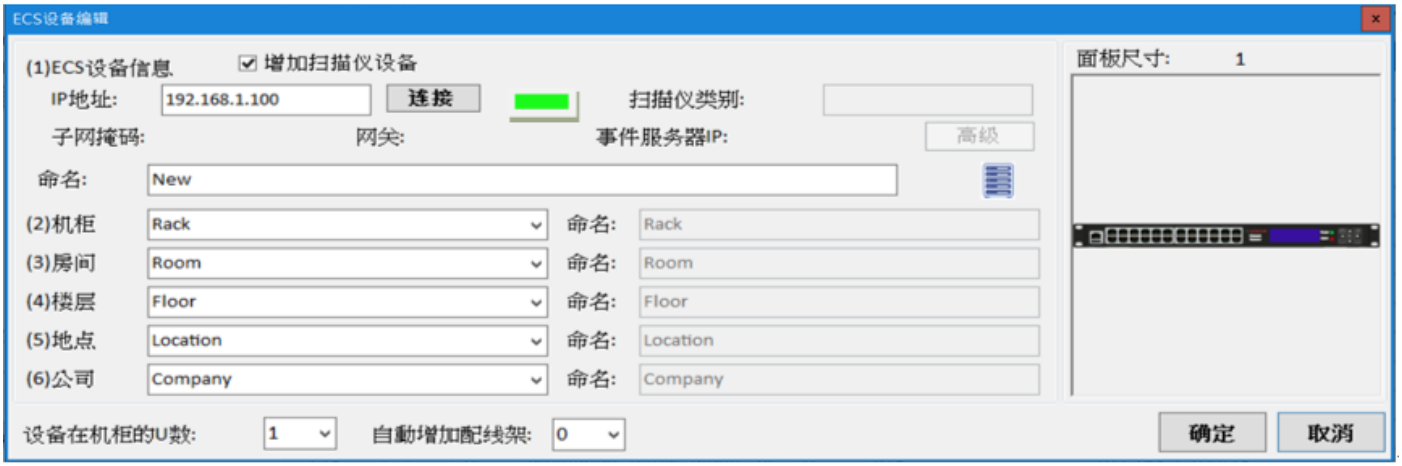
- 从前端设备类型的下拉式选单选择想要增加的产品。



- 根据所需变更 ID & 命名以及其他设定。
- 选择确认即可新增非扫描仪的设备。

4.2 设定设备位置

- 设备设定画面依序填入各项数据，包含设备预计摆放在机柜的所在位置。在同一个画面也可以同时一次带入想要增加的配线架数量。



4.3 修改设备信息

- 在结构树画面，选择需要修改的设备。
- 鼠标右击，选择 "编辑"
- 即可重复 4.1 ~4.2 的相关步骤编辑所需数据。



4.4 查看设备信息

- 在结构树画面，选择想要查看的设备。
- 鼠标右击选择 "属性"

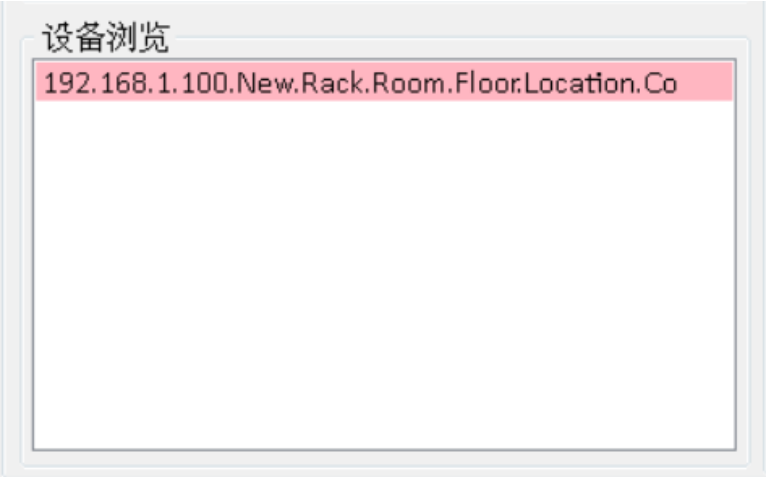


- 查看设备的各项设定数值。



4.5 现有设备浏览

显示现有设备之状态，包含 IP 地址与实体地址链接状态。



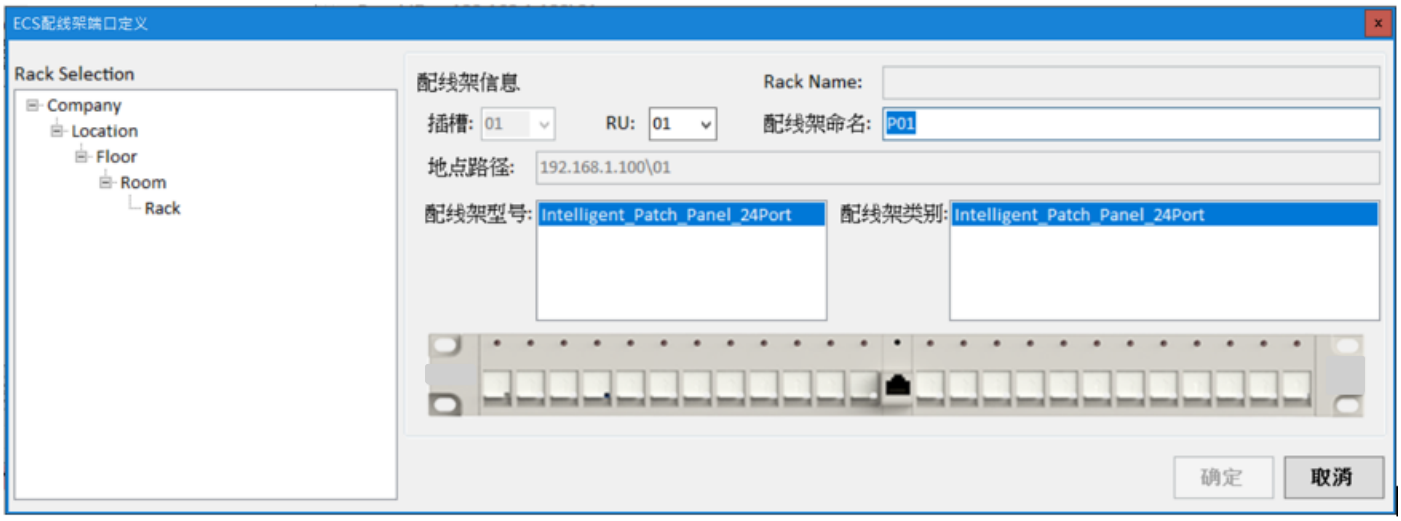
4.6 变更配线架类型

CTK 网络管理系统，建议使用 CTK 出品之智能配线架，系统搭配性较完善。

- 于配线架信息栏中选择需要进行设定之配线架。
- 鼠标左键点两下开启 “配线架设定窗口”。

插槽	状态	端口	配线架	RU	名称	ID
1		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P01	192.168.1.100\01
2		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P02	192.168.1.100\02
3		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P03	192.168.1.100\03
4		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P04	192.168.1.100\04
5		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P05	192.168.1.100\05
6		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P06	192.168.1.100\06
7		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P07	192.168.1.100\07
8		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P08	192.168.1.100\08
9		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P09	192.168.1.100\09
10		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P10	192.168.1.100\10
11		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P11	192.168.1.100\11
12		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P12	192.168.1.100\12
13		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P13	192.168.1.100\13

- 配线架设定窗口会显示关于此配线架之相关讯息与图标化显示配线架
- 依照所需设定的机柜以及配线架信息所选择。



4.7 配线架状态显示

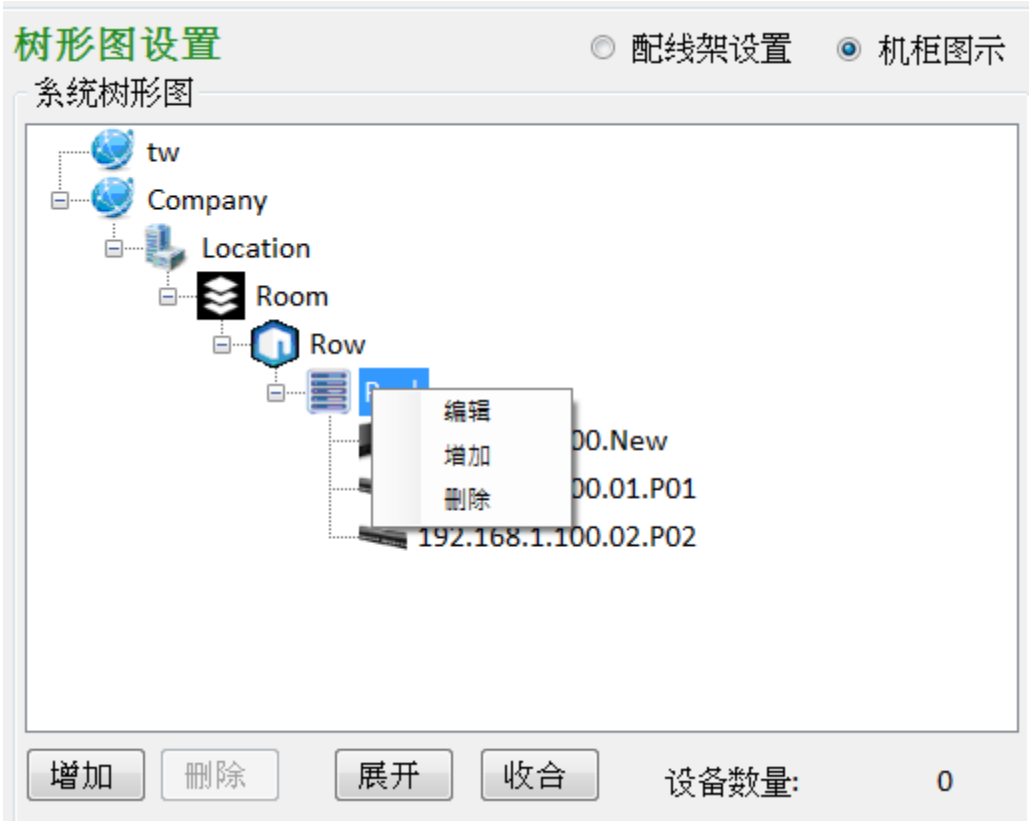
当配线架状态灯显示绿色，表示链接成功。红色则代表有错误产生。白色则代表未连结。

插槽	状态	端口	配线架	RU	名称	ID
1		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P01	192.168.1.100\01
2		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P02	192.168.1.100\02
3		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P03	192.168.1.100\03
4		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P04	192.168.1.100\04
5		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P05	192.168.1.100\05
6		24	Smart_Patch_Panel_C5e_2...	0	P06	192.168.1.100\06

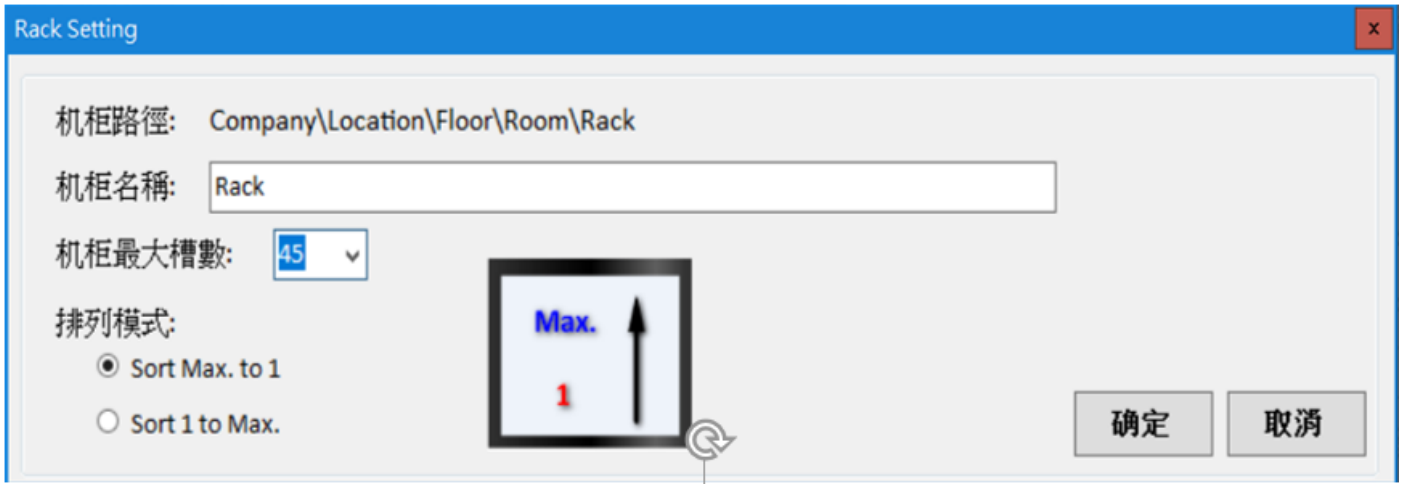
4.8 机柜配置

在树形图选择欲编辑机柜，并鼠标右击则可进行编辑

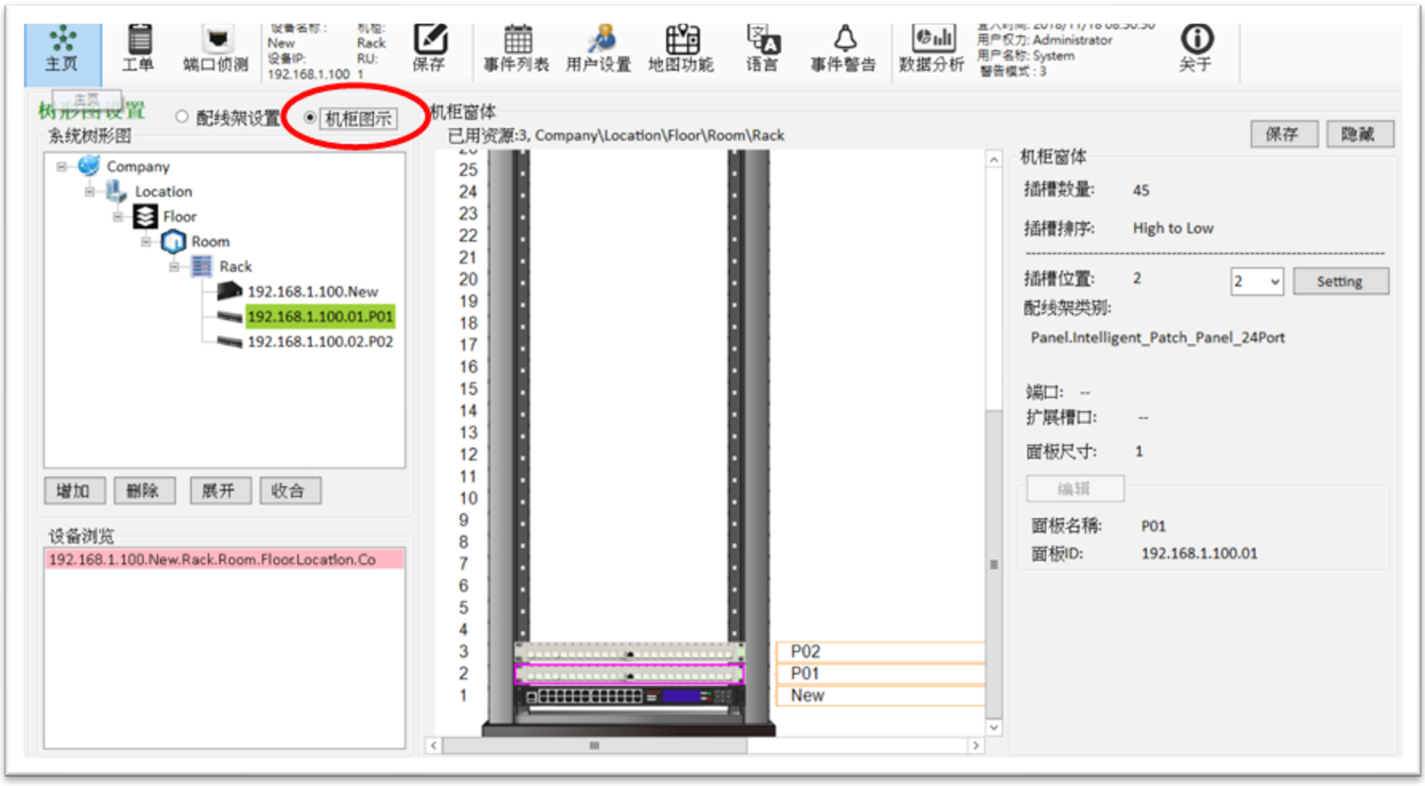




点选编辑后，会进入编辑窗口。可根据实际需求调整机柜的大小以及排列顺序。



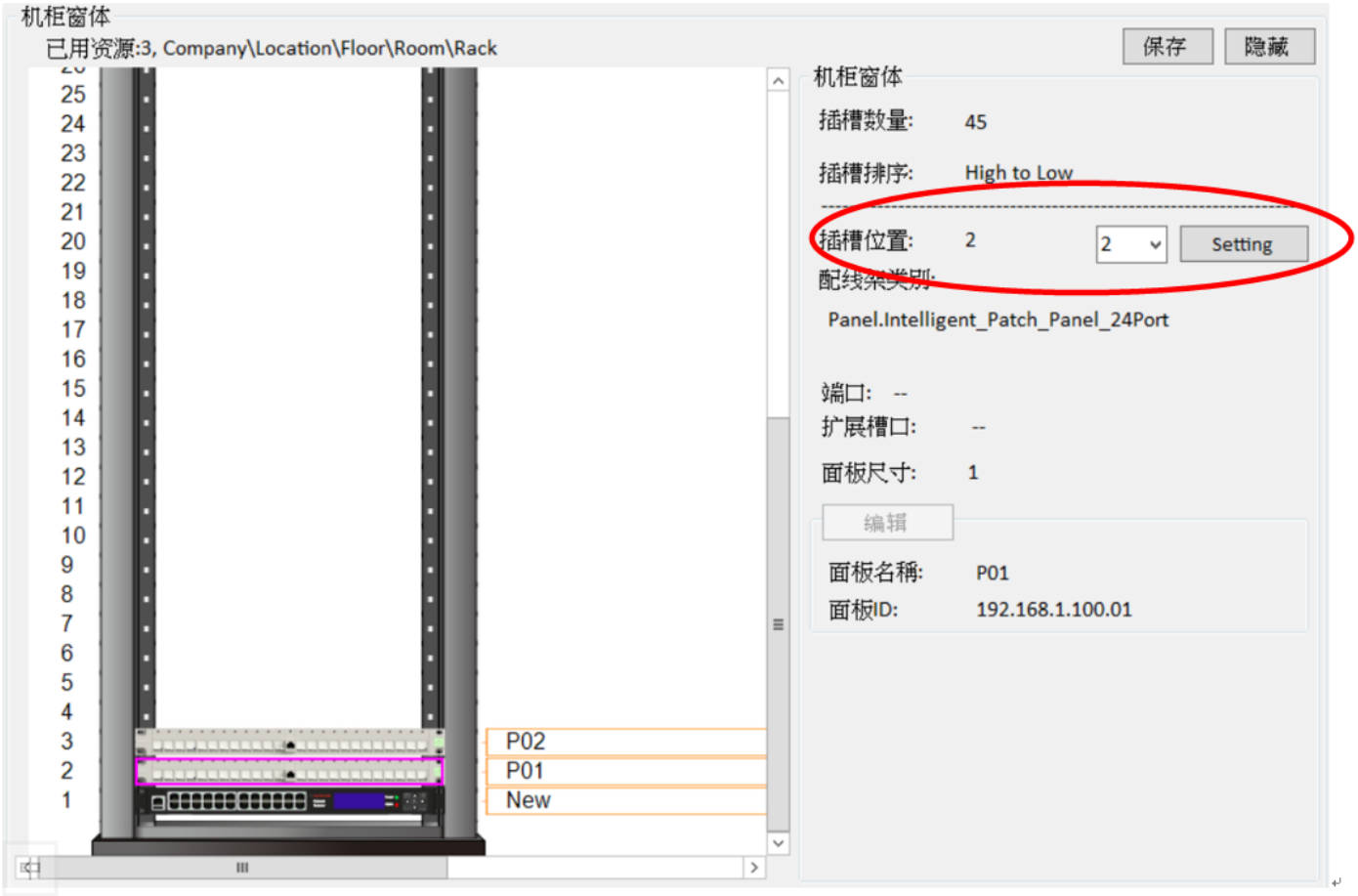
4.9 显示机柜配置



点选”机柜图式”，则可以带出机柜的实际配置画面

4.10 变更机柜配置位置

先点选想要变更位置的产品，接着再插槽位置的地方利用下拉式选单选择想要的位置。接着点选”setting”，产品会直接变动治所需求的位置。

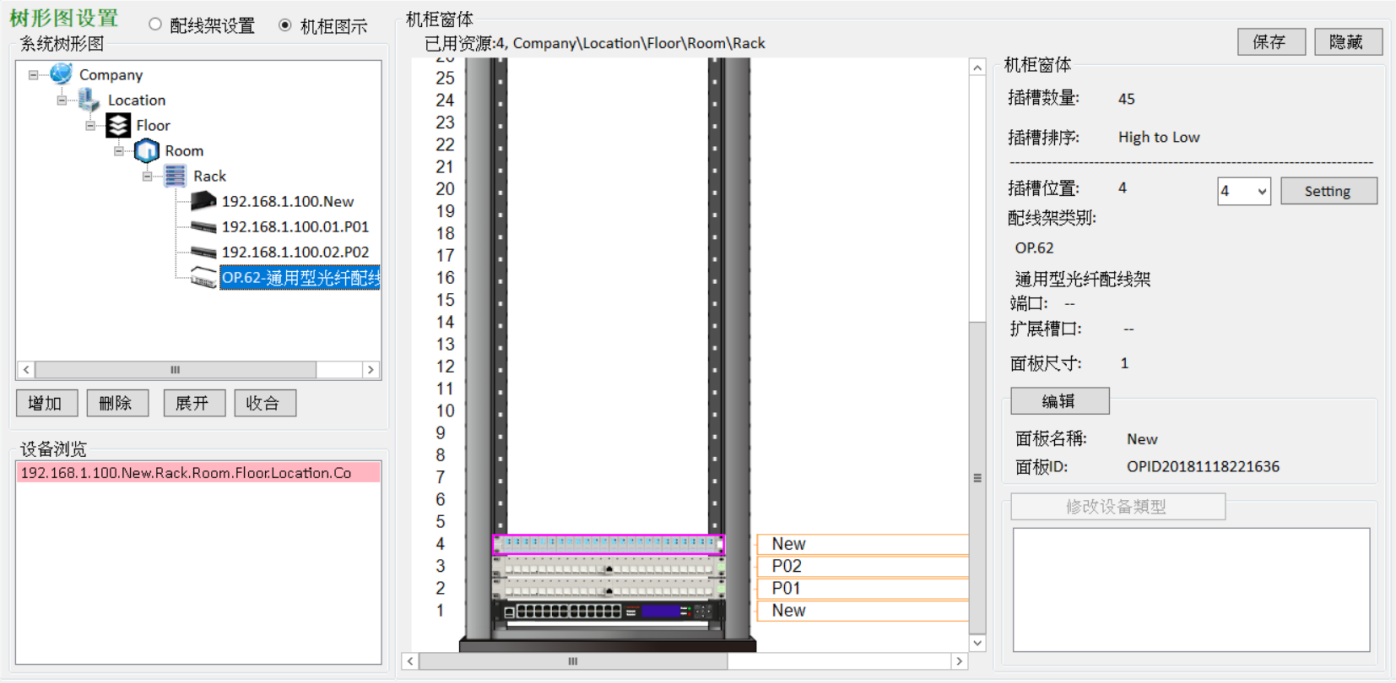


4.11 输出现有机柜图

点选保存，则可以将现有的机柜图输出成 JPG 檔。

4.12 从机柜图式编辑产品名称与 ID

于机柜图式上点选想要进行产品编辑的产品(紫色外框代表所选产品)，并点选编辑。(目前只支持编辑配线架以及扫描仪以外的产品。)

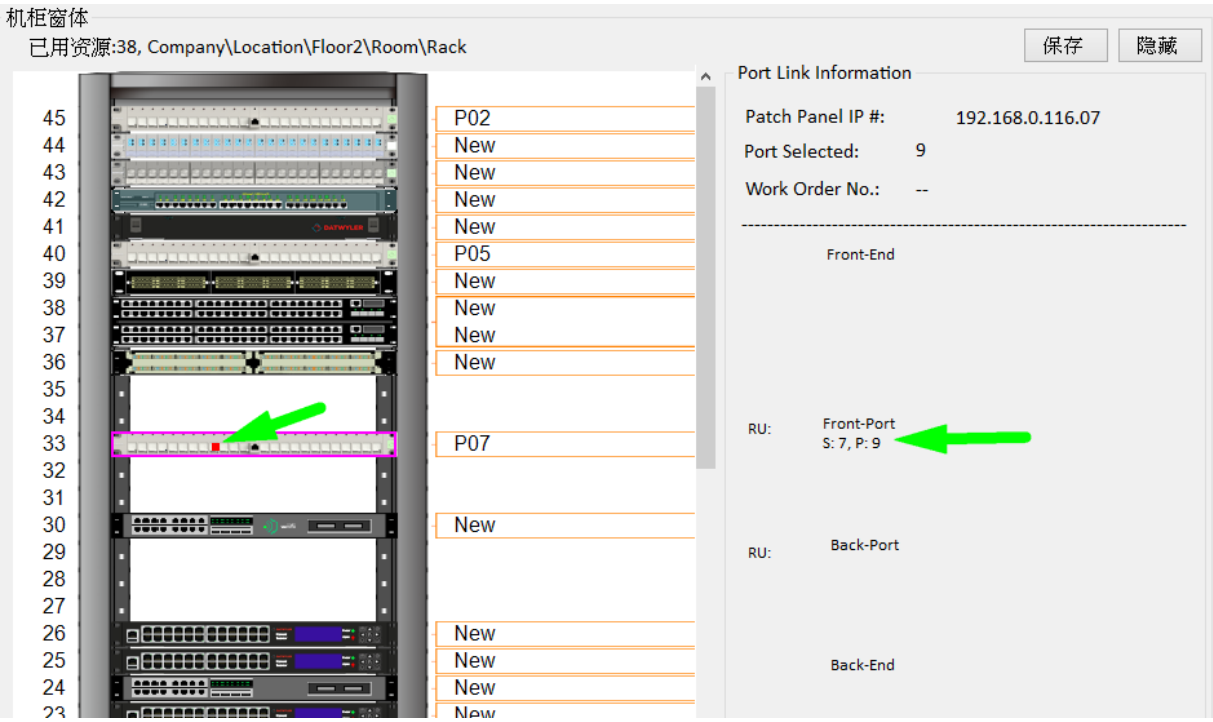


小帮手：完成各项设定或是切换页面之前，请都要点击“保存”按钮，将设定值写入数据库，以避免数据遗失。

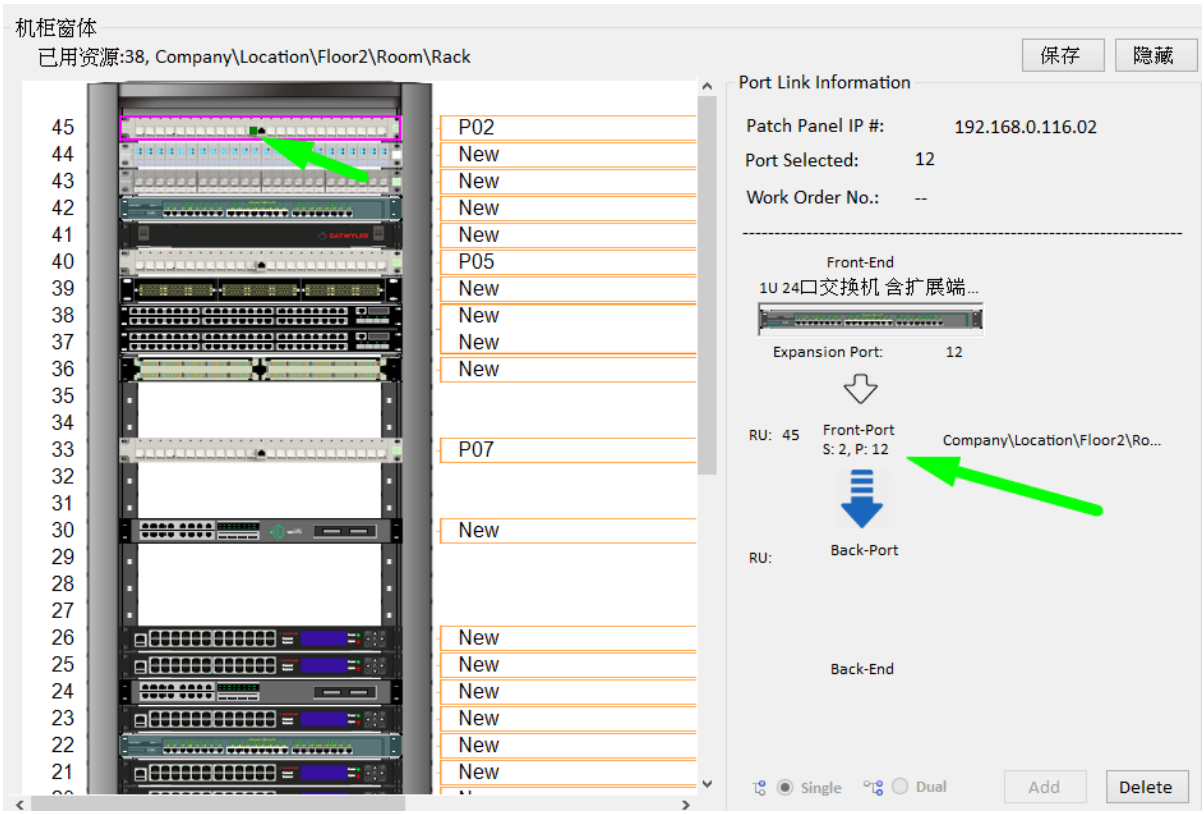
4.13 仿真机柜显示功能

如扫描仪工单内配置完成配线架之端口模式及相关信息后，于机柜图式上点选配线架上之端口，则会出现对应的工单端口联机信息. 总共有 4 种形式，如下:

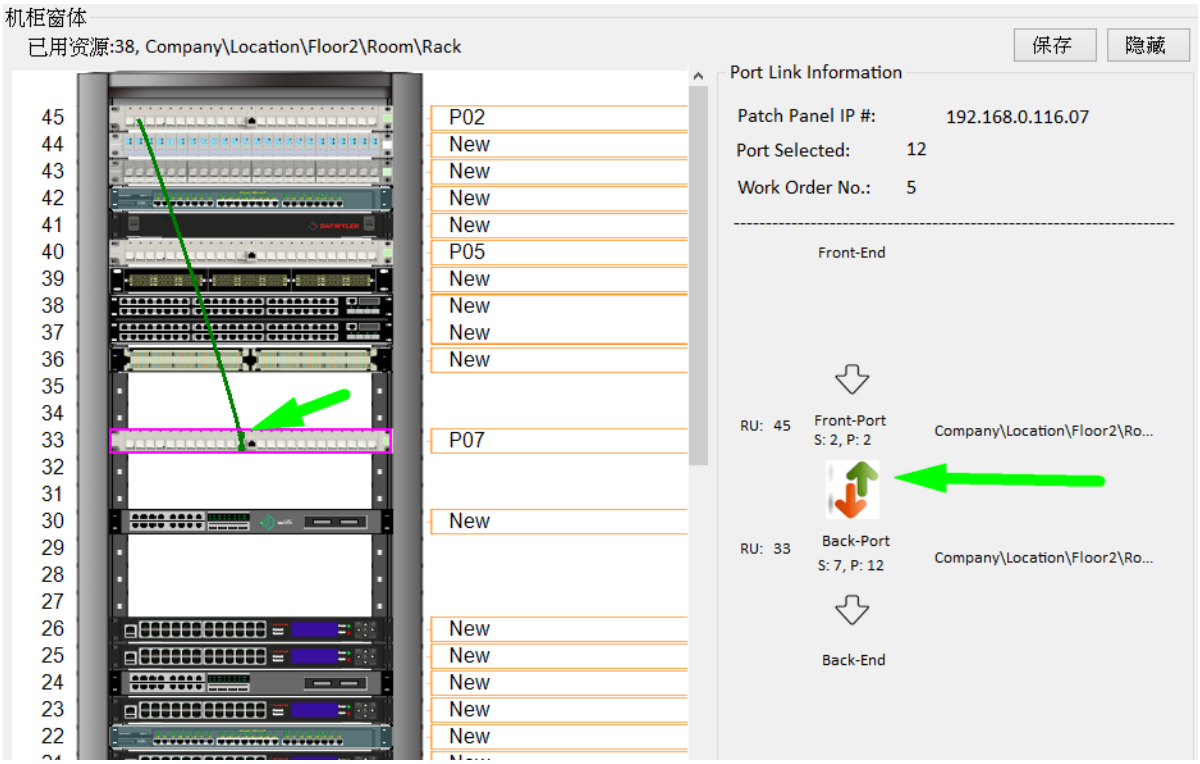
1) 配线架端口并无工单配置时，显示红色方块.



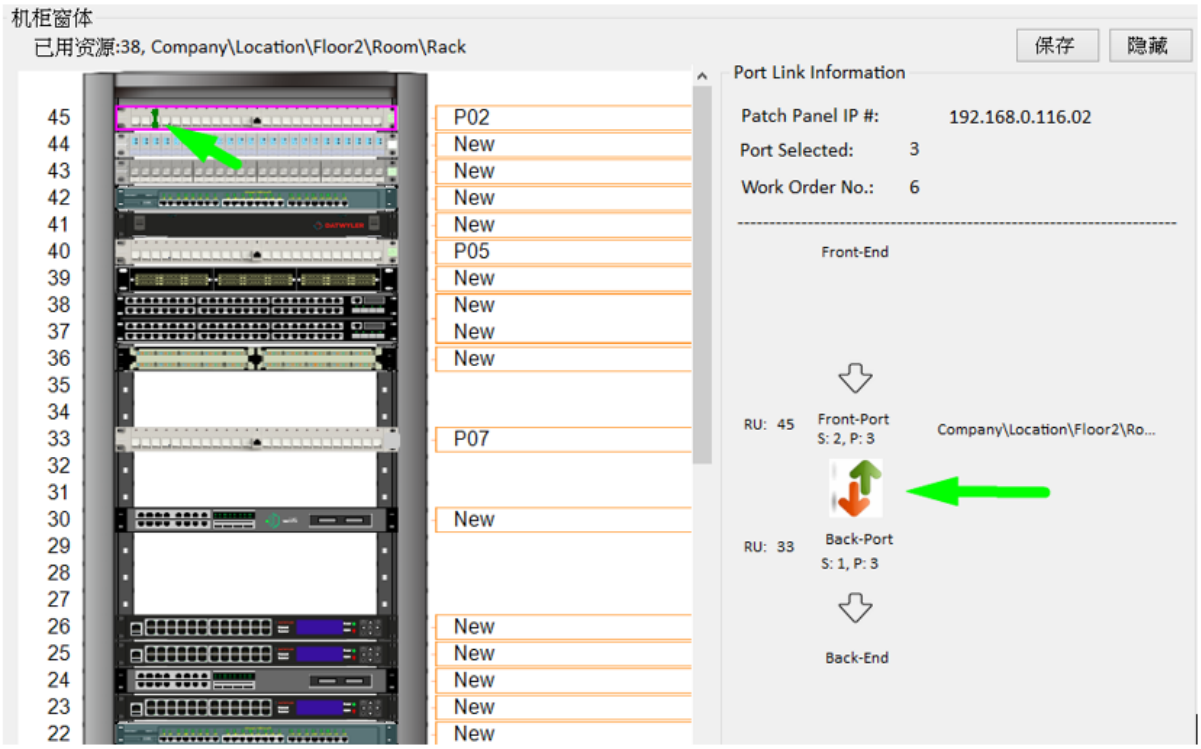
2) 配线架端口为单配工单，显示绿色方块.



3) 配线架端口为双配工单，显示双点绿色. 并显示对应之双配端口位置的仿真连接线在相同机柜上.



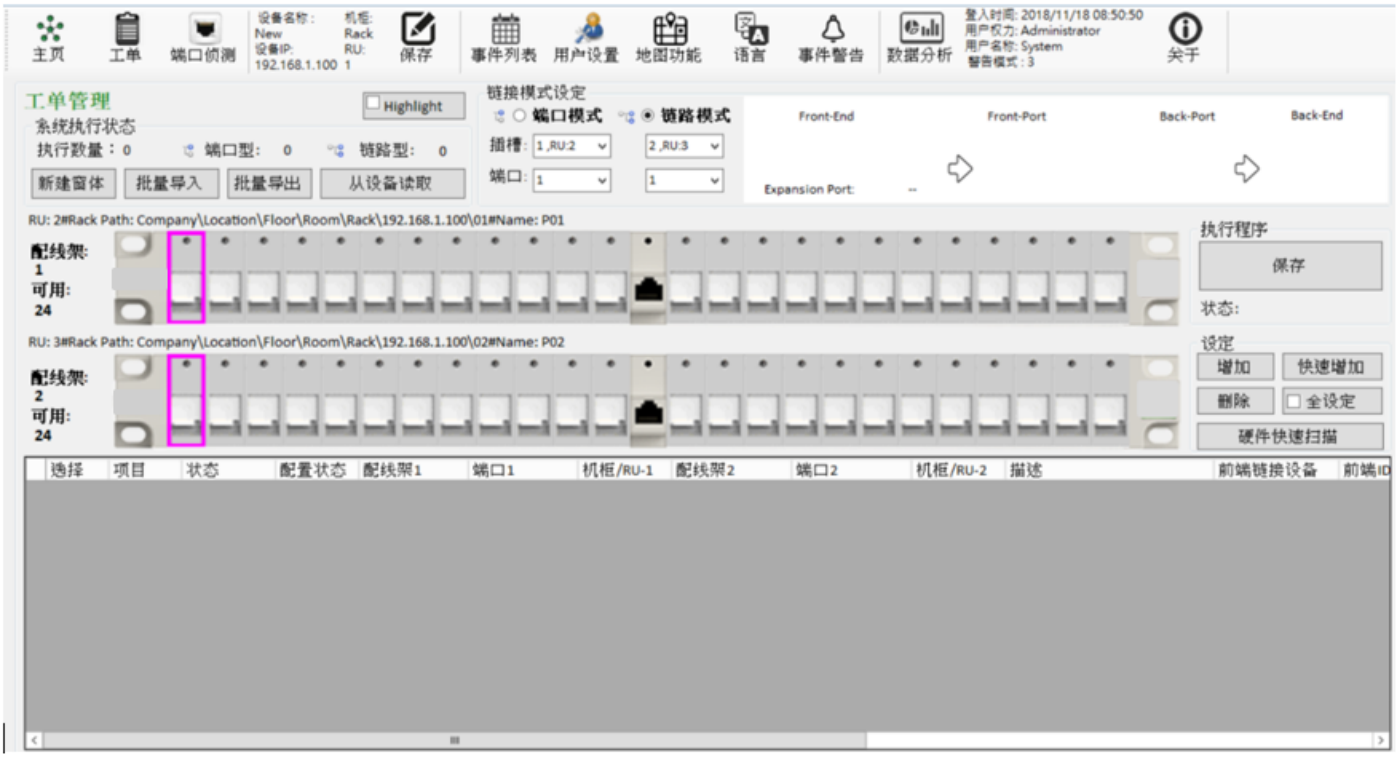
4) 配线架端口为双配工单，显示双点绿色. 但另一端双配端口支配线架并不再相同机柜时(或未将配线架配置至机柜上)，则不显示仿真连接线.



5:工单



设定系统中所有配线架之所有端口之连结状态。于系统树状结构中选择扫描仪进行各项工作程序管理设定。



4.14 管理系统执行状态

管理系统执行状态，可以显示目前已使用之配线架连结状态，



- 执行数量：目前已执行数量
- 端口型：单端连结状态之执行数量
- 链路型：双端连结状态之执行数量

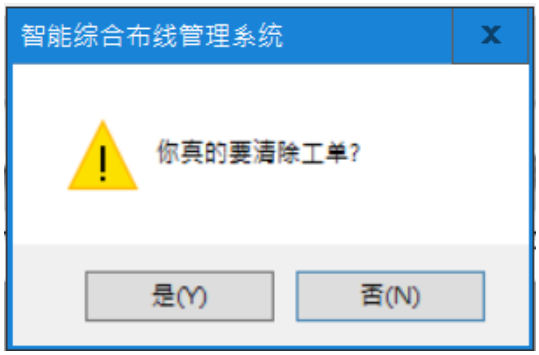
4.14.2 新增工作窗体

重新开始建立工作窗体。

- 点选“新建窗体”



- 系统提示：真的要清除工单？
- 点选“是(Y)”清除现有工作窗体。



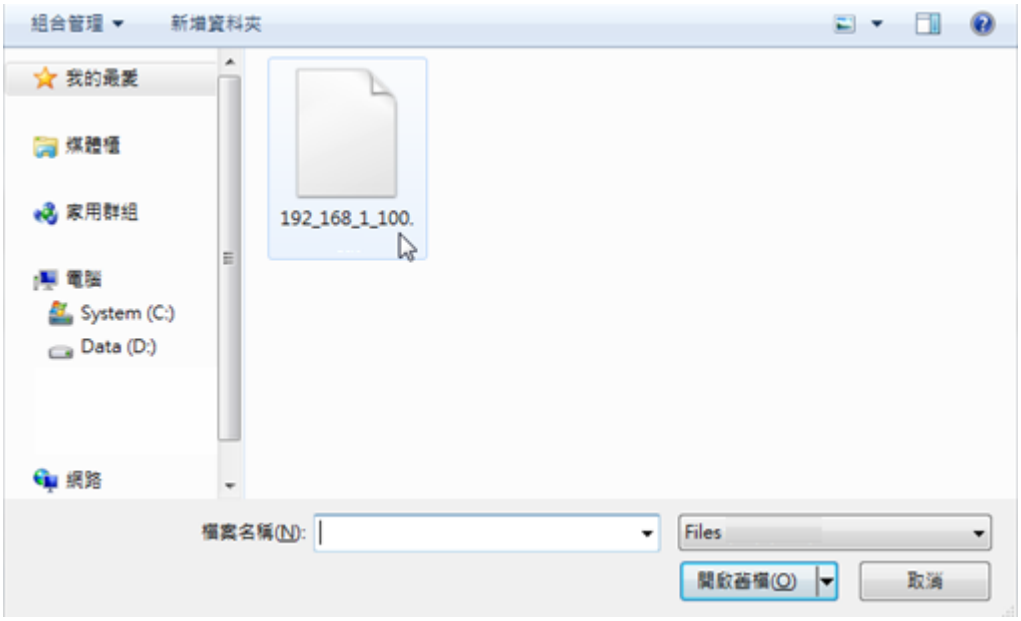
4.14.3 批量导入 / 开启旧工单

利用现有已经储存之工作窗体，进行新增、修改或是删除工作窗体。亦可开启已设定完成之扫描仪的工作窗体，再进行修改。

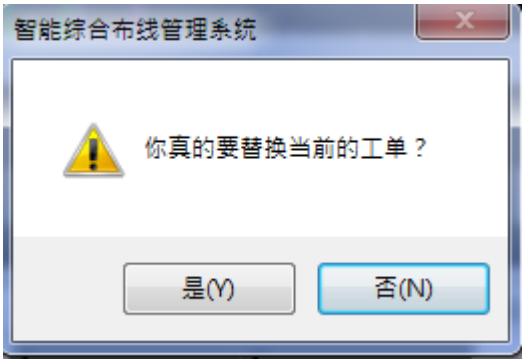
- 点选“批量导入”



- 开启搜寻窗口抓取旧有工作窗体 (CSV 文件)



- 系统提示：是否需要将旧工作窗体覆盖现有工作窗体？



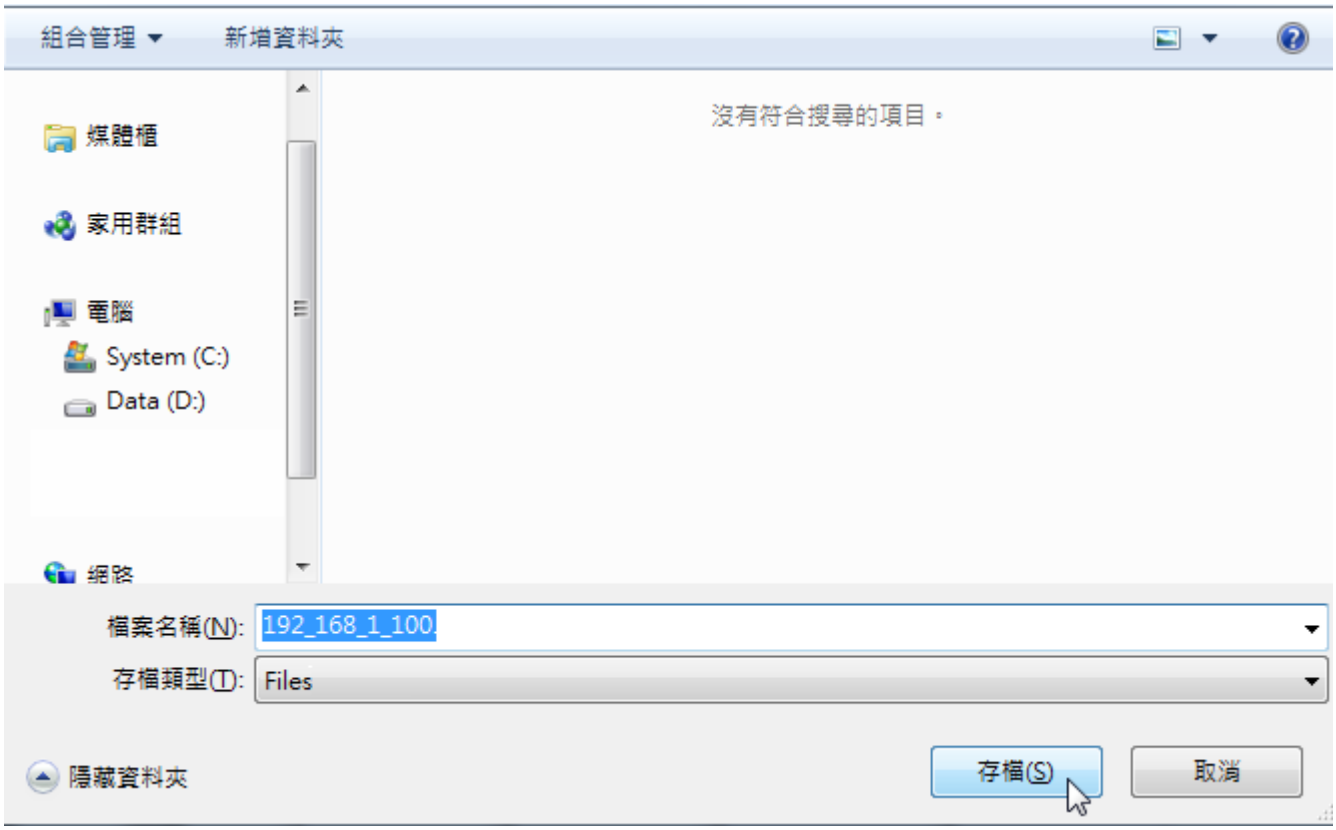
- 点选“是(Y)”汇入旧工作窗体。

4.14.4 批量导出 / 储存工作窗体

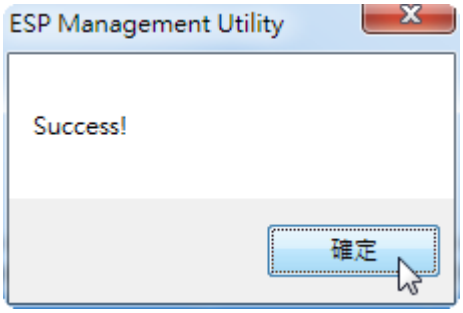
- 点选“批量导出”



- 开启窗口选择要储存的文件夹储存工作窗体。
- 可设定工作窗体储存名称。



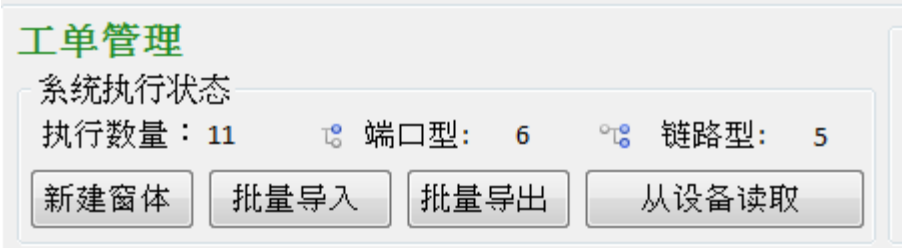
- 系统提示：储存成功。
- 点选“确定”，关闭窗口。



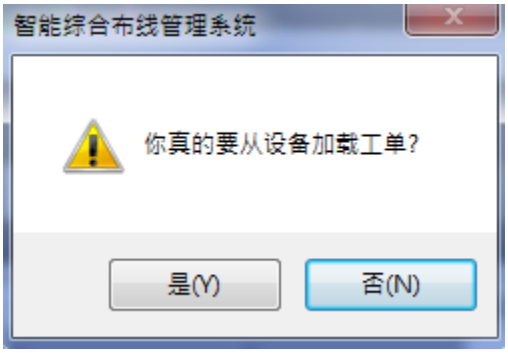
4.14.5 从设备读取窗体

可以查看或修改现有已链接设备之工作窗体。

- 点选“从设备读取工作窗体”



- 系统提示：是否需要从设备读取“硬件配置”与“工作窗体”？
- 点选“是(Y)”



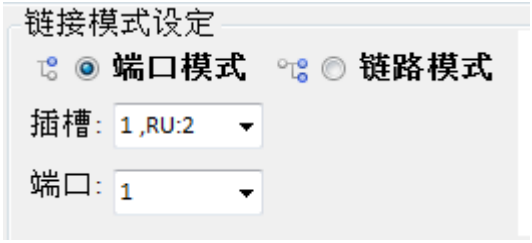
- 系统提示：读取窗体成功！

4.15 链接模式设定

Data Wave Network 管理系统可以建立或是修改为端口或是链路模式系统，

4.15.1 端口模式设定 – 下拉式选单

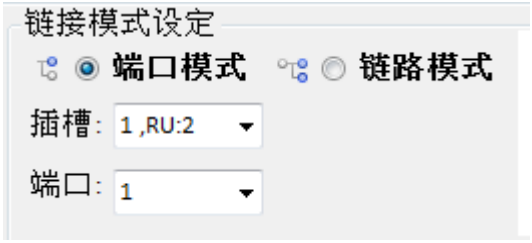
- 选择要进行设定之扫描仪。
- 点选“工作程序管理”进行设定。
- 在“链接模式设定”中，选择“端口模式”



- 利用“插槽”之下拉式选单，选择要进行设定之配线架。
- 利用“端口”之下拉式选单，选择要进行设定之配线架端口。

4.15.2 端口模式设定 – 点选配线架图示

- 选择要进行设定之扫描仪。
- 点选“工作程序管理”进行设定。
- 在“链接模式设定”中，选择“端口模式”



- 利用“插槽”之下拉式选单，选择要进行设定之配线架。
- 利用“配线架图示”选择要进行设定之配线架端口。



- 点选“增加”，系统将会增加项目。

- 下方“配对窗体”会显示已设定之配对组。

选择	项目	状态	配置状态	配线架1	端口1	机柜/RU-1	配线架2	端口2	机柜/RU-2	描述	前端链接设备	前端ID
☐	1	None	Dual	1	1	RU: 2#Rack ...	2	1	RU: 3#Rack ...			
☐	2	None	Dual	1	2	RU: 2#Rack ...	2	2	RU: 3#Rack ...			
☐	3	None	Dual	1	3	RU: 2#Rack ...	2	3	RU: 3#Rack ...			
☐	4	None	Single	1	4	RU: 2#Rack ...	X	X	None			
☐	5	None	Single	1	5	RU: 2#Rack ...	X	X	None			
☐	6	None	Single	1	6	RU: 2#Rack ...	X	X	None			

小帮手：因为是“单配模式”所以第 2 组配线架与端口显示“X”并反灰处理，表示不能使用。

- 配线架图示中，已被设定之端口颜色会变成灰色，并且无法操作。
- 下方“紫色”方框表示鼠标已点选该端口，且为可以被使用状态。
- 当用户在下方配对表格中选择某一端口，该端口图标会显示“绿色”方框。



- 设定完成，于配线架视图前方会显示下列信息
- Slot: 插槽(配线架之编号)
- AVBL: 剩余可用端口之数量
- 完成设定后，请点选“保存”动作，以便将设定数据写入数据库。



4.15.3 双配模式设定 – 下拉式选单

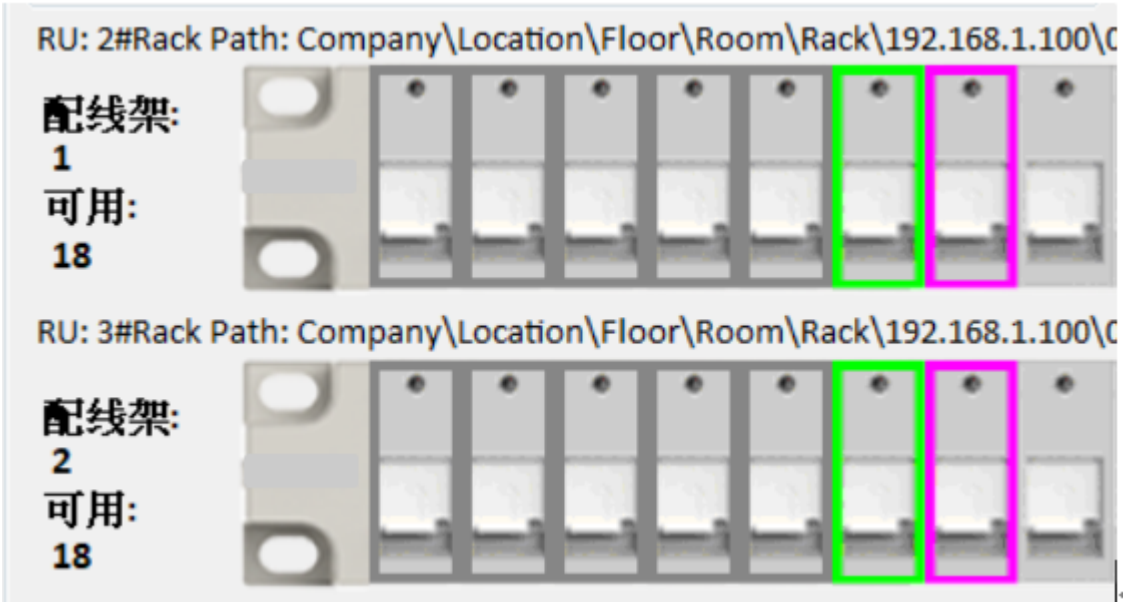
- 选择要进行设定之扫描仪。
- 点选“工单”进行设定。

- 在“链接模式设定”中，选择“链路”
- 利用“插槽”之下拉式选单，选择要进行配对之配线架。



小帮手：选择第 1 只配线架时，系统会根据在主页之“硬件配置”中所设定之配对组合，带出第 2 只配线架。

- 依序选择第 1 只配线架之端口与第 2 只配线架之端口。
- 此时，可以在下方配线架图示中看见两只配线架所设定的端口位置。



- 点选“新增”，增加这一组配对于配对窗体中。

4.15.4 双配模式设定 – 点选配线架图示

- 选择要进行设定之扫描仪。
- 点选“工单”进行设定。
- 在“链接模式设定”中，选择“链路”
- 利用“插槽”之下拉式选单，选择要进行配对之配线架。



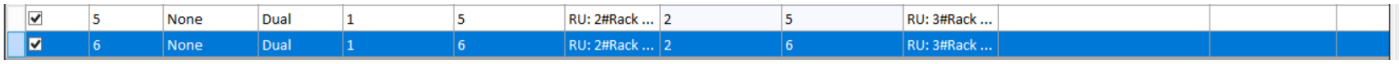
小帮手：选择第 1 只配线架时，系统会根据在主页之“硬件配置”中所设定之配对组合，带出第 2 只配线架。

- 利用图示选择想要连接的端口



- 点选“新增”，增加这一组配对于配对窗体中。

- 配对窗体中，已新增一组配对项目。



- 点击配对表，配线架视图显示绿色方框，代表已经设定完成。可用端口剩余 22 个端口。



- 设定完成，于配线架视图前方会显示下列信息
- Slot: 插槽(配线架之编号)
- AVBL: 剩余可用端口之数量
- 完成设定后，请点选“写入”动作，以便将设定数据写入数据库。

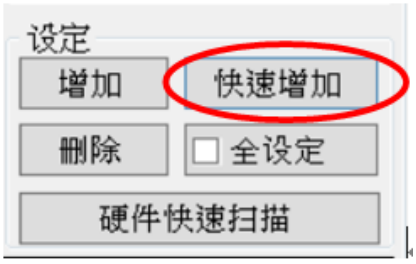


4.16 快速建立工单

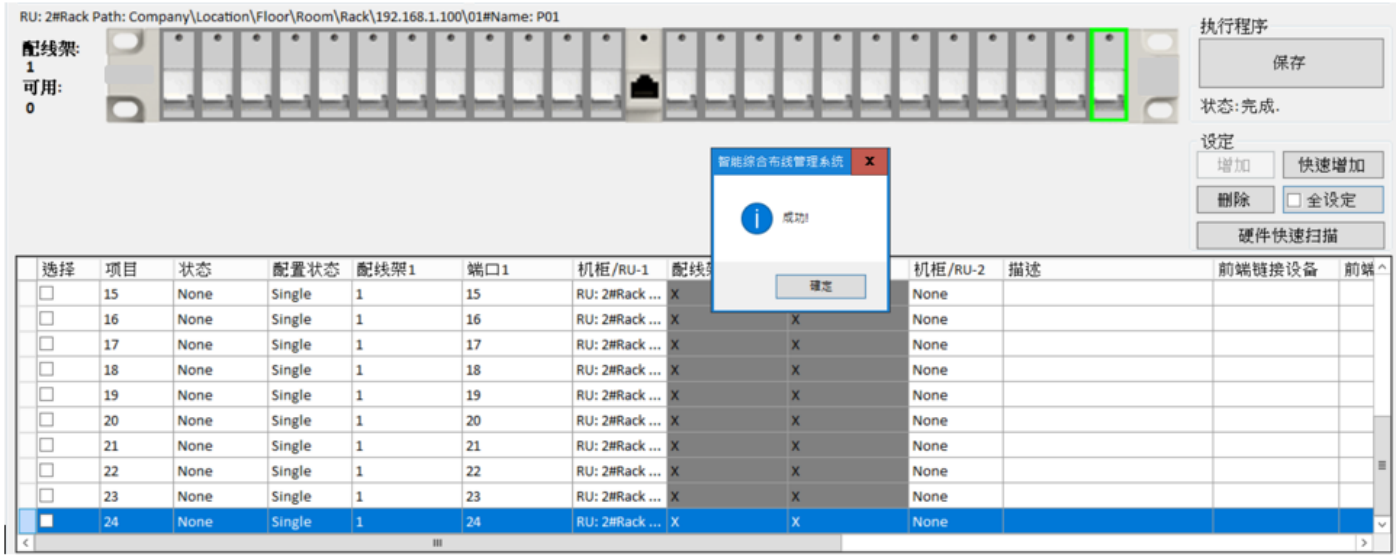
无论单配或是双配模式，在新增配对选项时，都可以简单又快速的增加配对。

4.16.1 序列新增

- 直接点选“快速增加”，系统默认逐一增加序号



- 如下列表会自行新增序号，号码会按照顺序一一选择。



4.16.2 快速扫描新增

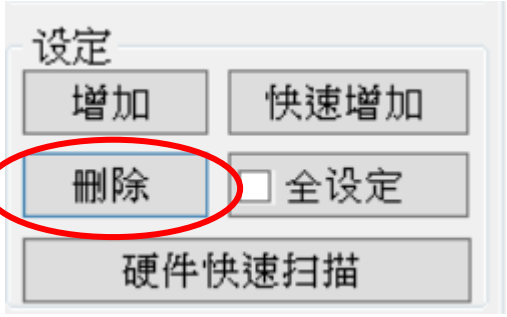
如已经将跳线全部连结在配线架上，可以让扫描仪自动扫描目前配线状态并储存维新工单。

- 点选硬件快速扫描
- 工单自动建立
- 选择保存
- 选择执行

4.17 删除配对

如有端口已不在使用，则可以依以下步骤进行删除

- 选择不需要的配置 (也可利用全设定功能将工单全部选择)
- 按下删除键



4.18 保存

执行写入可以将目前的工作窗体暂时储存于计算机端，以避免转换页面后数据遗失。



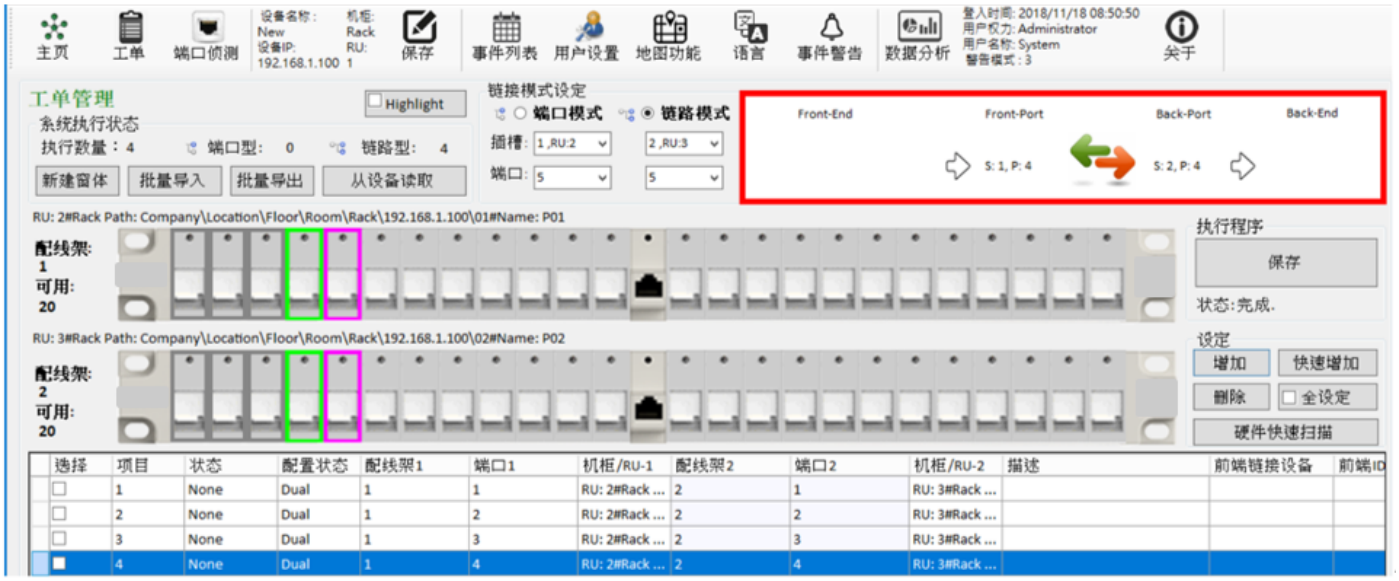
4.19 将工单写入设备

若已确认好窗体属性，则可以将窗体写入设备中。执行步骤如下

- 选择”执行”
- 扫描仪将会收到目前工单，并且根据工单执行扫描

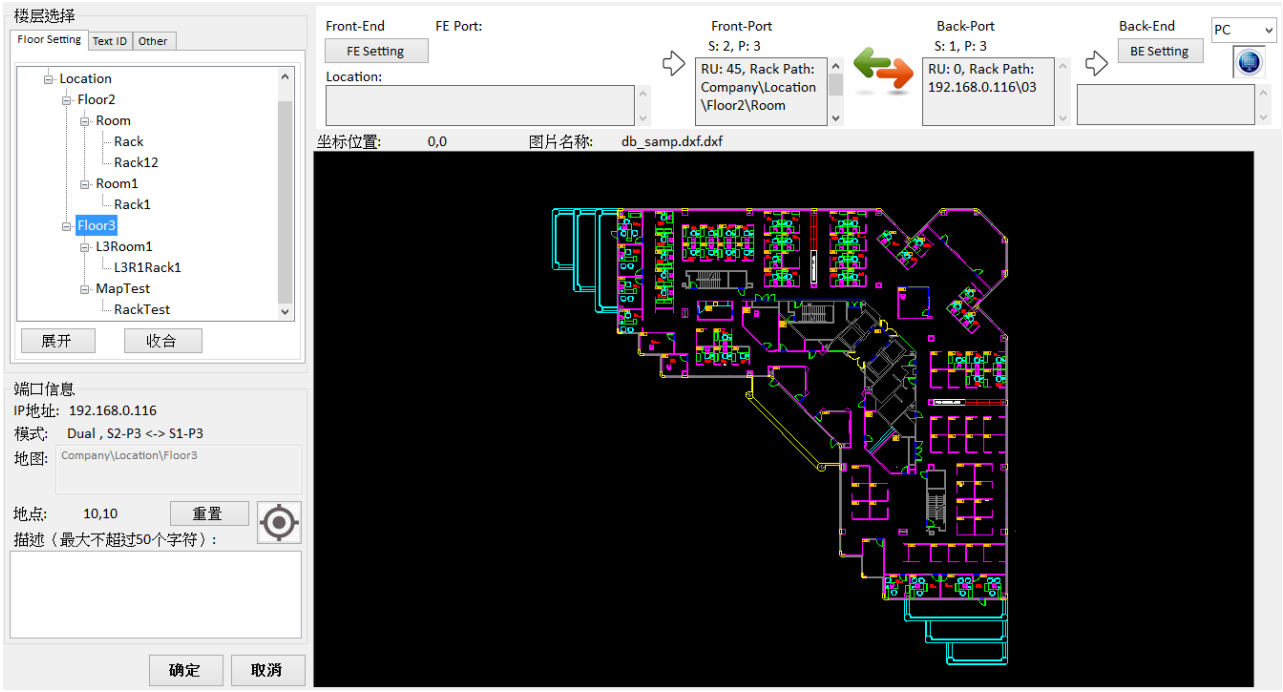


4.20 设置前后端链路功能



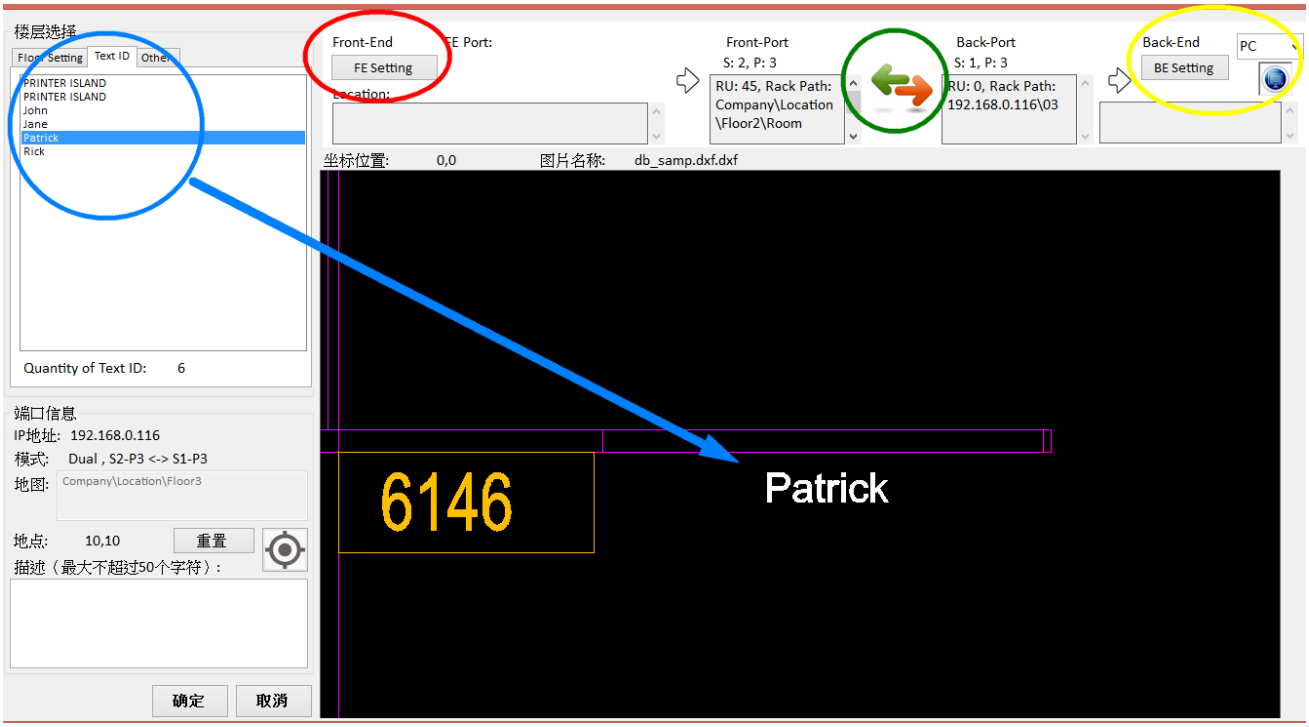
Pic1-4

1. 点选想要进行前端与后端的配置状态的工单，鼠标键双击则会开启如 Pic1-5 的窗口。



Pic1-5

2. 点选所位在地以及所选配置的机柜，相对应的平面图会自动显示。(如 Pic1-6)



Pic1-6

A. 绿圈:点选此处可以变更前后端口的对应

B. 黄圈:选择 “BE Setting”可选择终端设备，如 PC、NB、FAX…等



Pic1-7

a. 点选”BE setting”会跳出如 Pic1-7 的窗口。

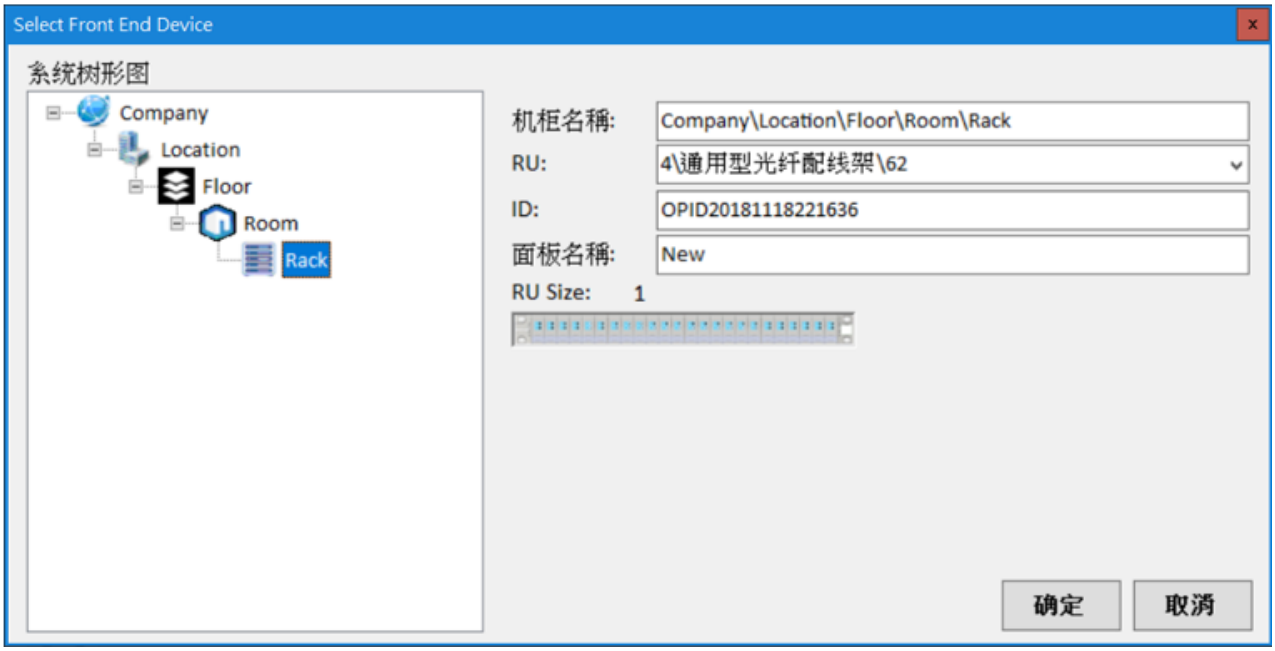
b. 从左边选择讯息点所在位置。

c. 设定终端设备之端口模式，如 PC、NB、FAX…等

d. 如点选之讯息点端口已被使用，则会出现”Used”，请另外选择其他讯息点端口。

C. 蓝圈:点选 Text ID 之清单字段，可以快速选择该讯息点于地图上之位置。

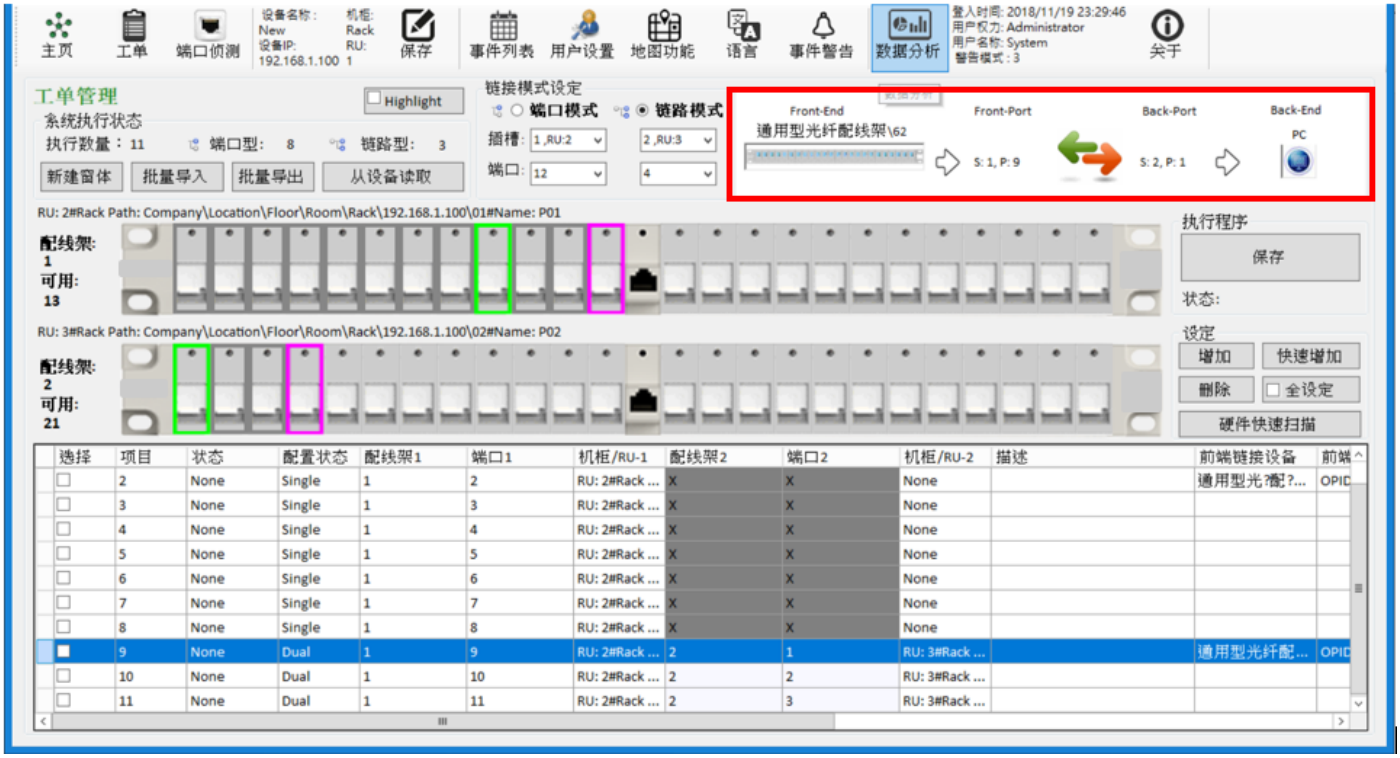
D. 红圈:选择 “FE Setting”可以依据前端设备的不同而进行设定。



Pic1-8

e. 点选”FE setting”会跳出如 Pic1-8 的窗口。
f. 从左边选择机柜所在位置。
g. 从”RU”字段选择对应设备
h. 选择前端被链接的端口位置
i. 扩展槽口为预留给可能其他非网络连接口的连接端口。
j. 选择确定离开此窗口

E. 如需要，可以新增备注。
F. 点选 OK 离开此窗口。
G. 回到工单页，如果设定成功则可以看见右上角的配置状况(如 Pic1-9)。并可在下方工单处看见其他描述。
H. 重复以上动作新增其他配对信息

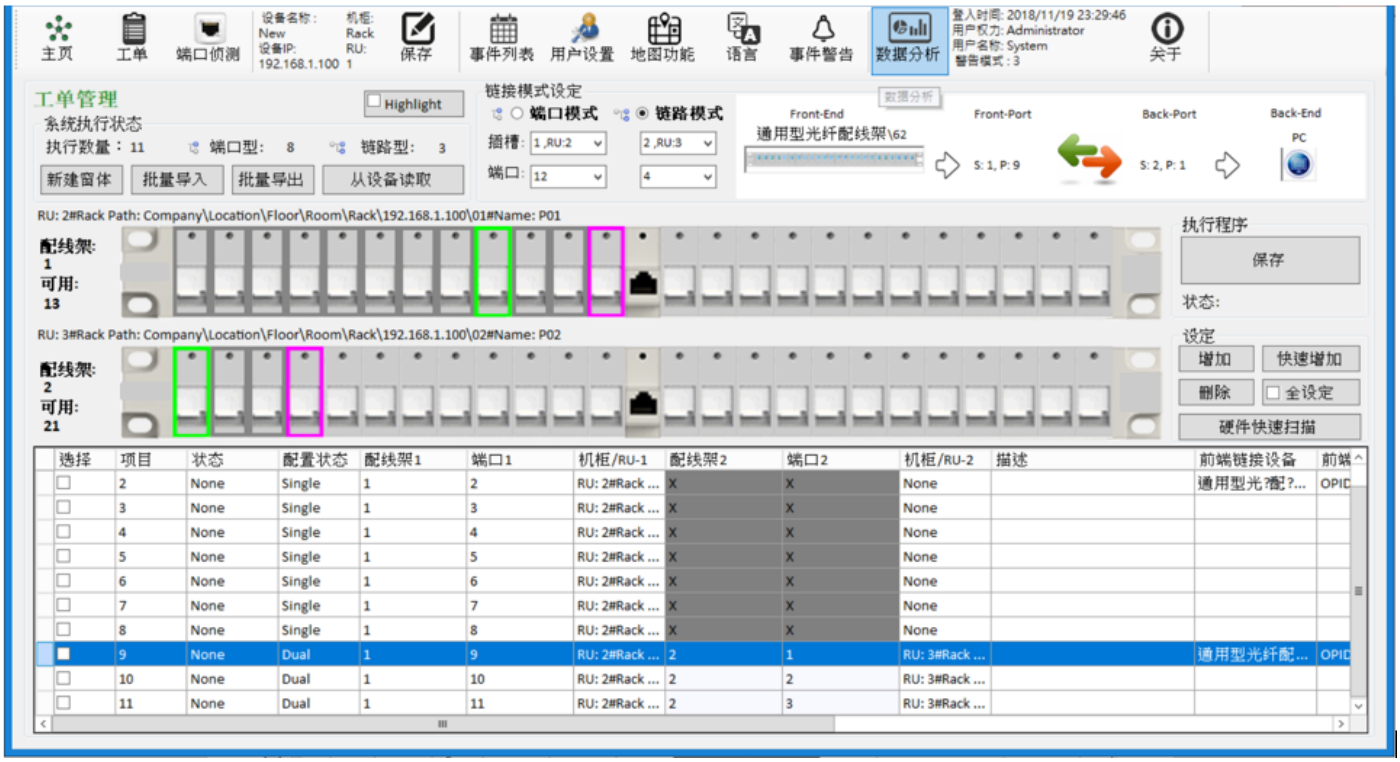


Pic1-9

Hint: 请记得一定要保存，否则数据将不会写入数据库中。

4.21 查看端口位置

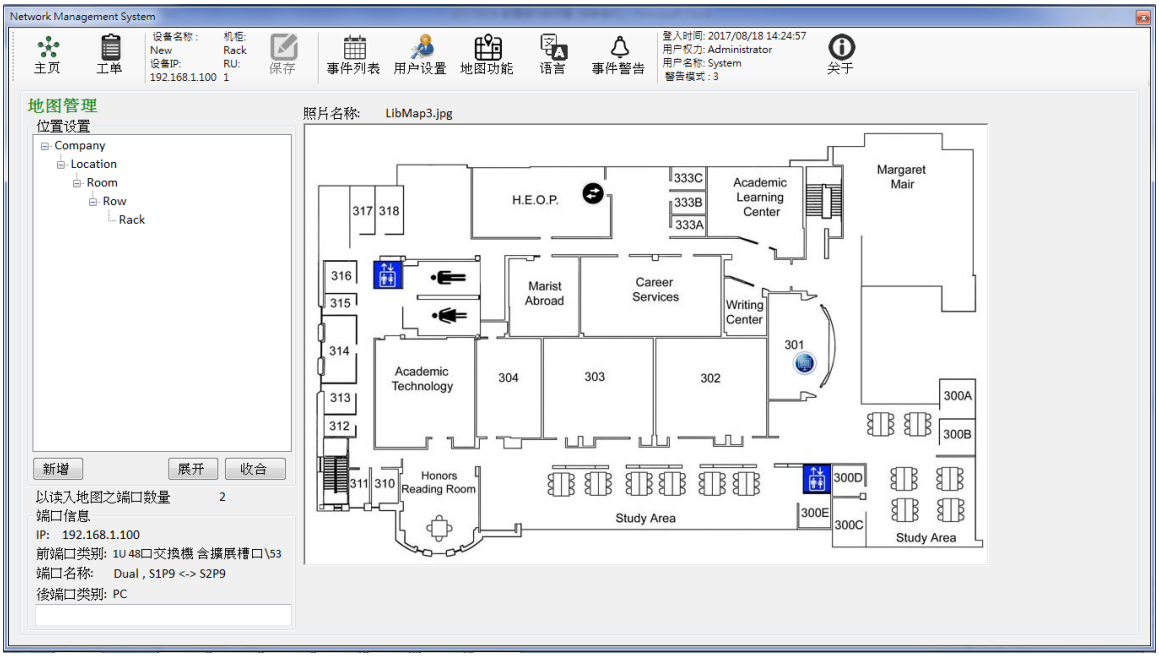
在已编写好端口位置信息的工作窗体，若要查询端口位置，可以选择已配置的端口，并以鼠标左键点击两下即可看到端口在平面图的配置位置。


主页
工单
端口侦测
保存
事件列表
用户设置
地图功能
语言
事件警告
数据分析
关于
工单管理
Highlight
系统执行状态
执行数量：11
端口型：8
链路型：3
新建窗体
批量导入
批量导出
从设备读取
链接模式设定
端口模式
链路模式
Front-End
通用型光纤配线架\62
Front-Port
S: 1, P: 9
Back-Port
S: 2, P: 1
Back-End
PC
RU: 2#Rack Path: Company\Location\Floor\Room\Rack\192.168.1.100\01#Name: P01
配线架: 1
可用: 13
RU: 3#Rack Path: Company\Location\Floor\Room\Rack\192.168.1.100\02#Name: P02
配线架: 2
可用: 21
执行程序
保存
状态:
设定
增加
快速增加
删除
全设定
硬件快速扫描
选择 项目 状态 配置状态 配线架1 端口1 机柜/RU-1 配线架2 端口2 机柜/RU-2 描述 前端链接设备 前端
2 None Single 1 2 RU: 2#Rack ... X X None 通用型光?配?... OPID
3 None Single 1 3 RU: 2#Rack ... X X None
4 None Single 1 4 RU: 2#Rack ... X X None
5 None Single 1 5 RU: 2#Rack ... X X None
6 None Single 1 6 RU: 2#Rack ... X X None
7 None Single 1 7 RU: 2#Rack ... X X None
8 None Single 1 8 RU: 2#Rack ... X X None
9 None Dual 1 9 RU: 2#Rack ... 2 1 RU: 3#Rack ... 通用型光纤配... OPID
10 None Dual 1 10 RU: 2#Rack ... 2 2 RU: 3#Rack ...
11 None Dual 1 11 RU: 2#Rack ... 2 3 RU: 3#Rack ...


端口连接地点设置
楼层选择
Company
Location
Room
Row
Rack
展开
收合
端口信息
IP地址: 192.168.1.100
模式: Dual , S1-P9 <-> S2-P9
地图: Company\Location\Room\Row\Rack
地点: 576,266
重置
描述（最大不超过50个字符）:
确定
取消
Front-End
FE Setting
FE Port: 01
Device ID: OPID20170818155626
Device: 1U 48口交換機 含擴展槽口\53
Location: Company\Location\Room\Row\Rack\05.OPID20170818155626
Front-Port
S: 1, P: 9
Back-Port
S: 2, P: 9
Back-End
PC
端口模式:
坐标位置: 798 , 321
图片名称: LibMap3.jpg
H.E.O.P.
317
318
333C
333B
333A
Academic Learning Center
Margaret Mair
316
315
314
313
312
Marist Abroad
Career Services
Writing Center
301
Academic Technology
304
303
302
300A
300B
311
310
Honors Reading Room
Study Area
300D
300E
300C
Study Area

4.22 查看端口信息

若是在平面图，想要知道端口的信息，则只要点选图式，即可在左下角知道该端口的配置状态。



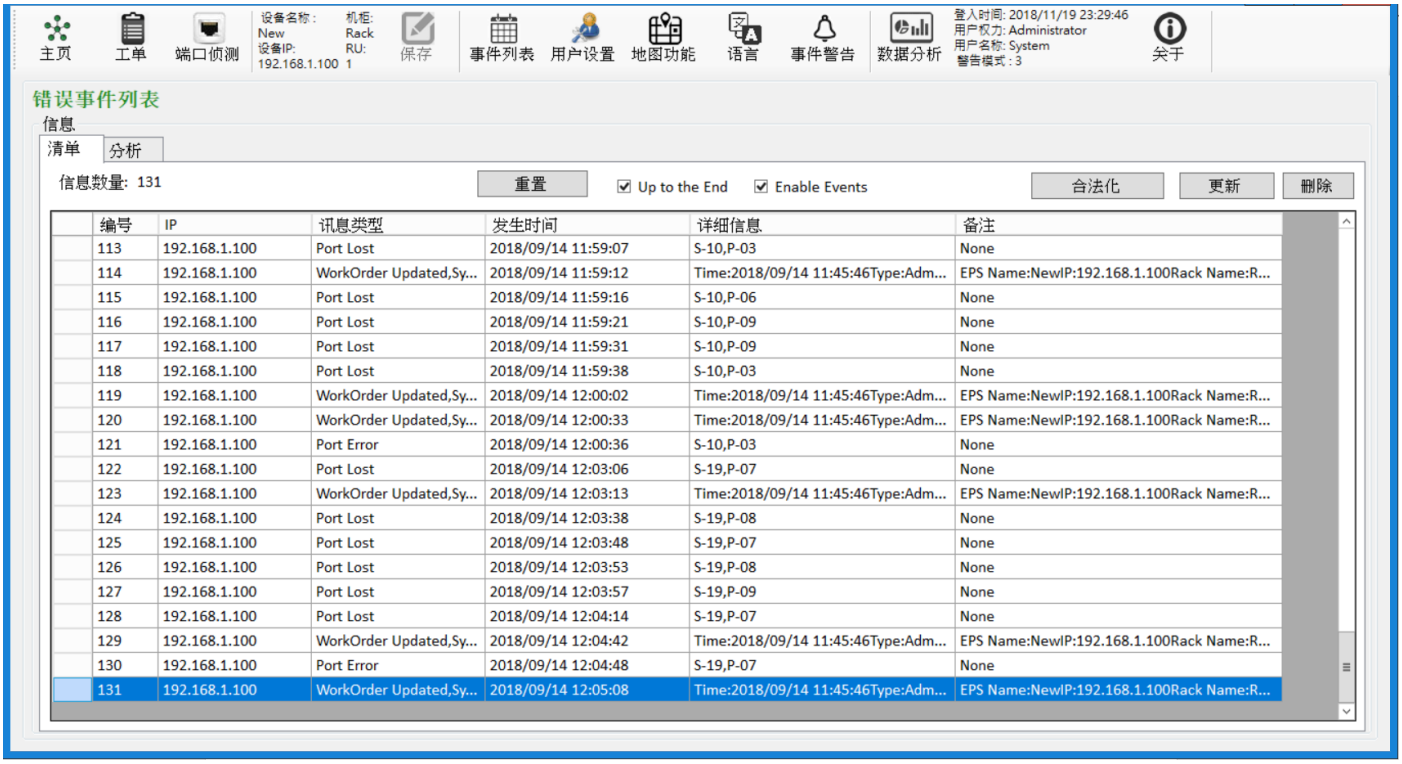
4.23 变更端口位置以及型式

请重复 5.7 的动作。

5 事件列表 Event

6.1 历史事件列表

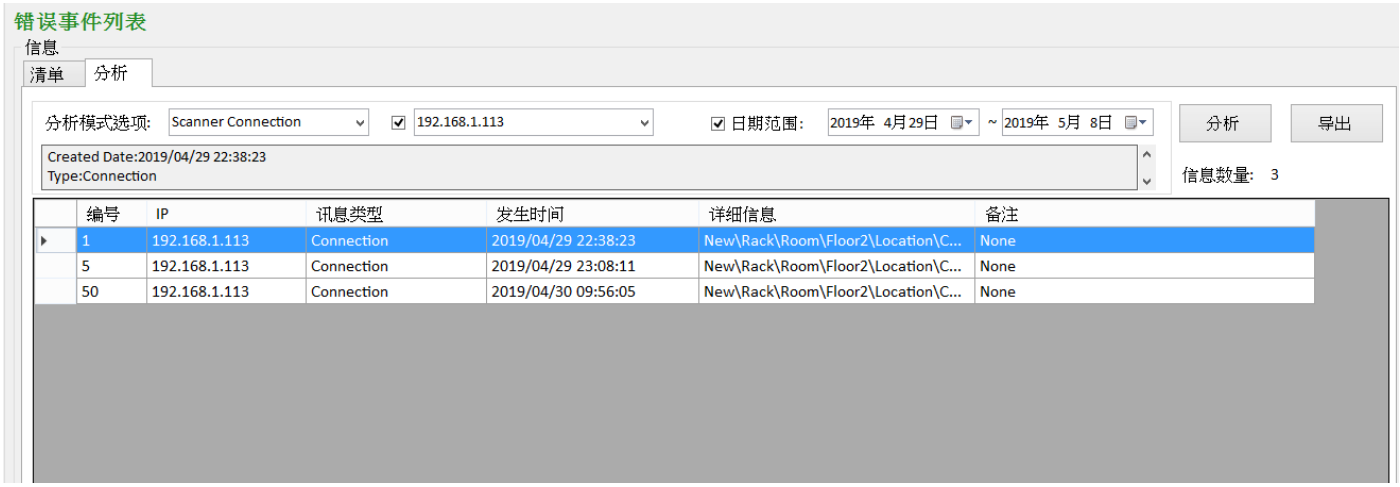
此分页会显示于端口进行未经认可的任何动作，包含端口被插入或是断开连结。显示信息会包含 IP 位置、端口链接信息以及发生的时间。管理者也可以在此页面透过”合法化”进行承认的动作。



编号	IP	讯息类型	发生时间	详细信息	备注
113	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 11:59:07	S-10,P-03	None
114	192.168.1.100	WorkOrder Updated,Sy...	2018/09/14 11:59:12	Time:2018/09/14 11:45:46Type:Adm...	EPS Name:NewIP:192.168.1.100Rack Name:R...
115	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 11:59:16	S-10,P-06	None
116	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 11:59:21	S-10,P-09	None
117	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 11:59:31	S-10,P-09	None
118	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 11:59:38	S-10,P-03	None
119	192.168.1.100	WorkOrder Updated,Sy...	2018/09/14 12:00:02	Time:2018/09/14 11:45:46Type:Adm...	EPS Name:NewIP:192.168.1.100Rack Name:R...
120	192.168.1.100	WorkOrder Updated,Sy...	2018/09/14 12:00:33	Time:2018/09/14 11:45:46Type:Adm...	EPS Name:NewIP:192.168.1.100Rack Name:R...
121	192.168.1.100	Port Error	2018/09/14 12:00:36	S-10,P-03	None
122	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 12:03:06	S-19,P-07	None
123	192.168.1.100	WorkOrder Updated,Sy...	2018/09/14 12:03:13	Time:2018/09/14 11:45:46Type:Adm...	EPS Name:NewIP:192.168.1.100Rack Name:R...
124	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 12:03:38	S-19,P-08	None
125	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 12:03:48	S-19,P-07	None
126	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 12:03:53	S-19,P-08	None
127	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 12:03:57	S-19,P-09	None
128	192.168.1.100	Port Lost	2018/09/14 12:04:14	S-19,P-07	None
129	192.168.1.100	WorkOrder Updated,Sy...	2018/09/14 12:04:42	Time:2018/09/14 11:45:46Type:Adm...	EPS Name:NewIP:192.168.1.100Rack Name:R...
130	192.168.1.100	Port Error	2018/09/14 12:04:48	S-19,P-07	None
131	192.168.1.100	WorkOrder Updated,Sy...	2018/09/14 12:05:08	Time:2018/09/14 11:45:46Type:Adm...	EPS Name:NewIP:192.168.1.100Rack Name:R...

6.2 事件列表统计分析

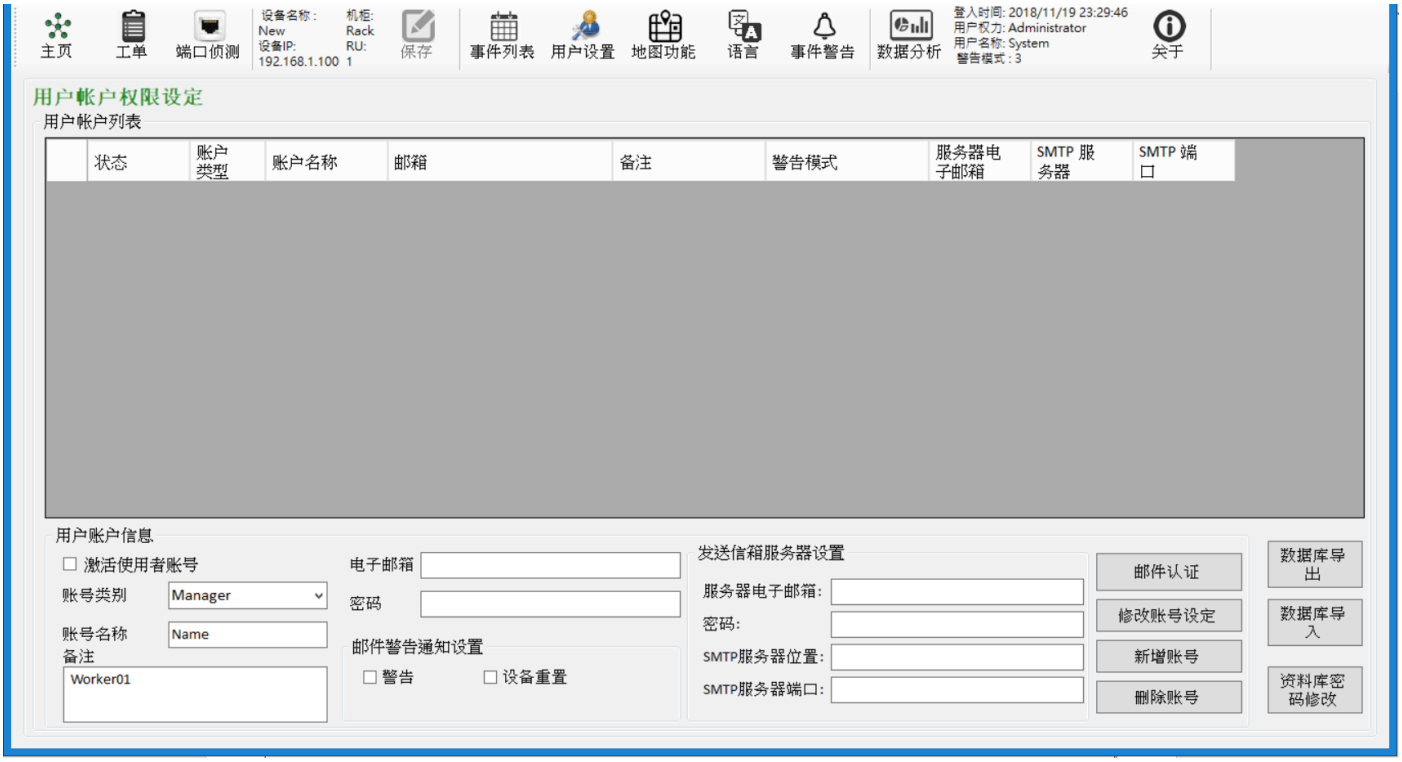
另外事件列表也提供统计分析功能，可以依据不同的模式选项与日期区段来分析事件资料。



编号	IP	讯息类型	发生时间	详细信息	备注
1	192.168.1.113	Connection	2019/04/29 22:38:23	New\Rack\Room\Floor2\Location\C...	None
5	192.168.1.113	Connection	2019/04/29 23:08:11	New\Rack\Room\Floor2\Location\C...	None
50	192.168.1.113	Connection	2019/04/30 09:56:05	New\Rack\Room\Floor2\Location\C...	None

6 使用者设定 Admin.

使用者可以在此页面新增、修改或是删除使用者。同时也可以在此页面设定每个使用者的权限。



6.1 新增使用者

可以透过最右边的按键”新增账号”来新增使用者。并依照需求填入所需求信息。



6.2 设定用户权力

Account Type 的选项分为 Manager 以及 Technician。其中 Manager 拥有进行工作窗体的修改以及执行的权力。Technician 则只有浏览的权力，并不能针对工作窗体进行任何修改动作。



6.3 设定使用者名称

于”账号名称”一栏中填入欲使用的名称，并可于备注的地方进行注记的动作。



6.4 用户的登入信息设定

此处的电子邮箱以及密码是设定使用者登入时所使用的登入账号以及密码。密码长度没有限制，建议 6~8 位数以上并使用英文以及数字混合。



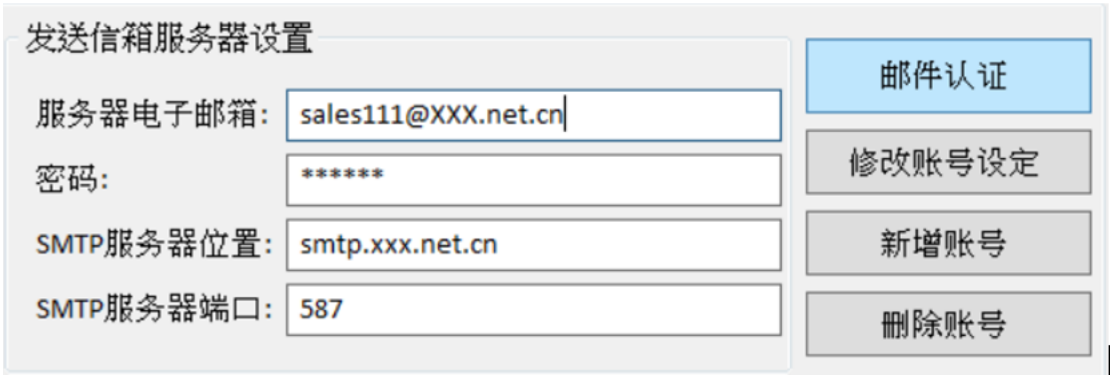
6.5 设定管理者发送电子邮件服务器

请依据邮件信箱提供的设定一一填入服务器位置以及服务器端口，以利正常使用。



6.6 验证电子邮件

选择"邮件位置认证"后，系统会发出一封确认信件至设定的信箱以确保邮件信箱为正确的。



6.7 变更用户信息

若要变更用户信息，请先选择欲更改的账号，再选择”修改账号设定”。即可修改内容。



6.8 删除使用者

若要删除用户信息，请先选择欲删除的账号，再选择”Delete Account”。即可删除。



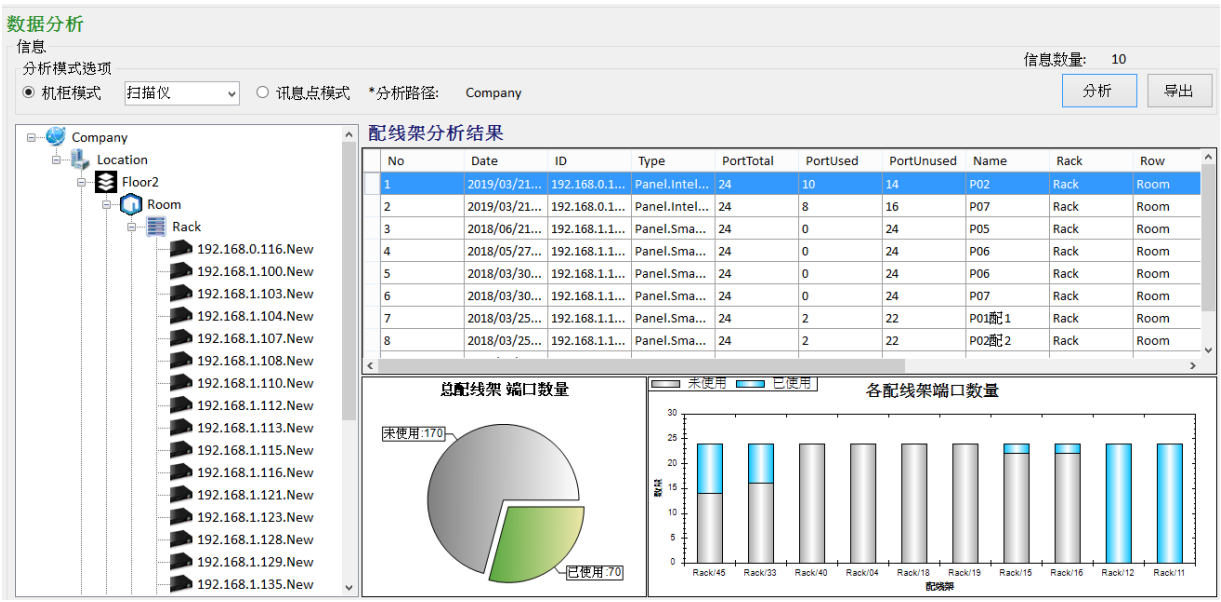
8. 固定资产管理功能

8-1.设备数据统计分析



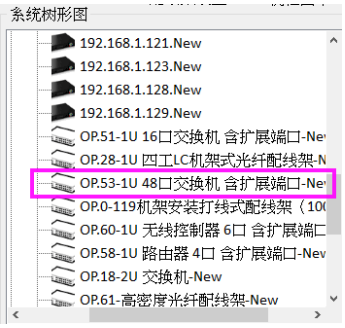
8-2.查询模式选项.

- 提供扫描仪, 配线架, 设备及端口讯息点统计与数据导出.
- 此范例为扫描仪设备之统计分析



9. 端口侦测: 交换机 SNMP 功能说明

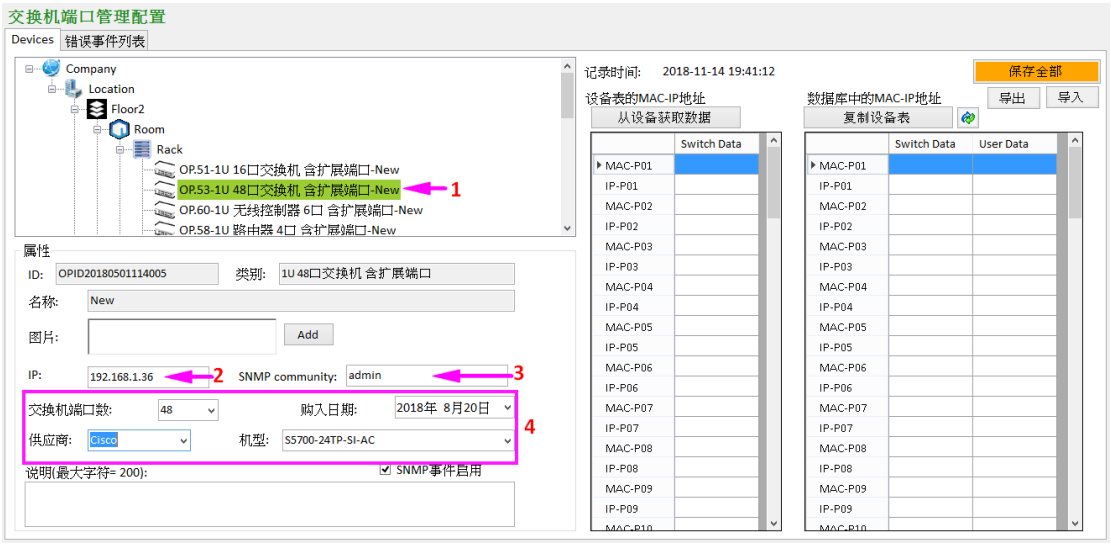
- 9.1 于”主页”面之系统树形图中新增一台交换机.



- 9.2 点选上方功能选单”端口侦测”, 进入交换机端口管理配置.



- 9.3 配置交换机 SNMP 功能.



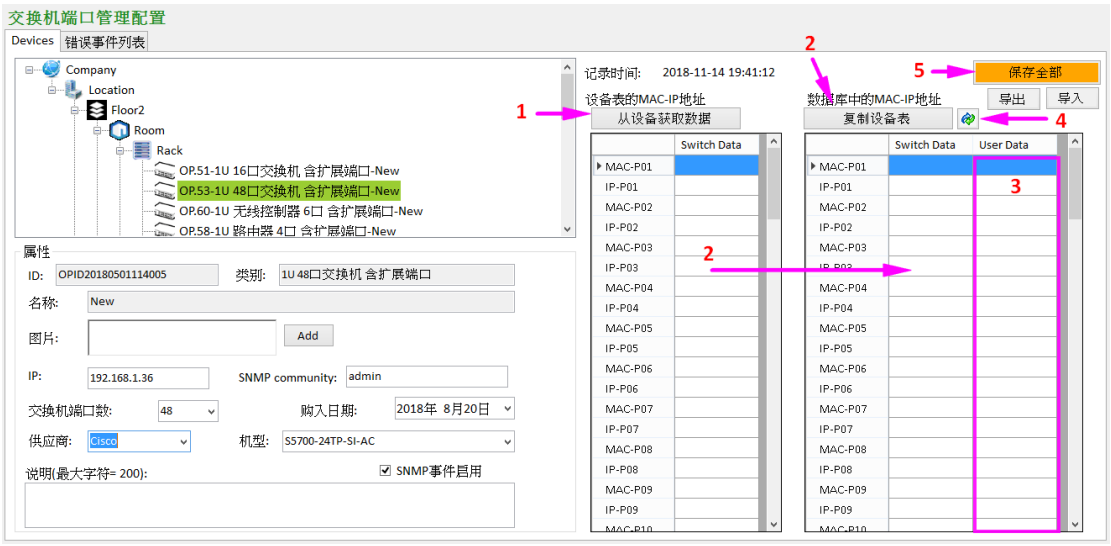
1) 选择需配置之交换机

2) 输入交换机之 IP 地址

3) 输入 SNMP Community (交换机内 SNMP 通讯密码)

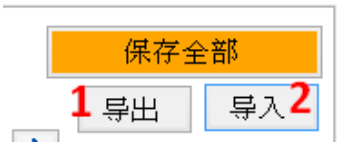
4) 选择交换机端口树及相关设备品牌讯息

- 9.4 配置交换机端口信息.



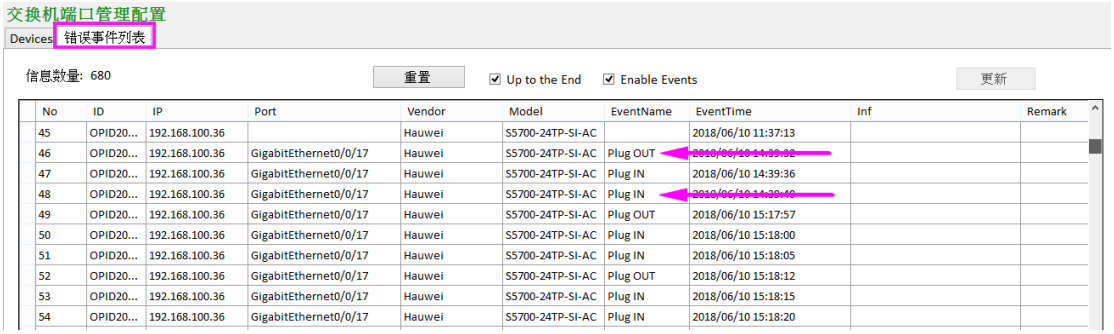
- 1) ”从设备获取数据”按钮，获取交换机端口上所连接设备的 IP 与 MAC 数据.
- 2) ”复制设备表”按钮，将所获取的交换机端口数据复制至右边字段.
- 3) 管理者可以输入交换机端口相关规划的 IP 及 MAC 数据
- 4) “比对”按钮，可比对右表中实际交换机的数据数据与管理者的规划数据，如发现数据不同，则该字段底色变为红色
- 5) “保存全部”按钮，将此交换机之配置保存至数据库中.

- 9.5 导出与导入交换机端口信息.



- 1) 可导出交换机之配置数据（.csv)
- 2) 可导入交换机之配置数据（.csv)

- 9.6 交换机错误事件列表



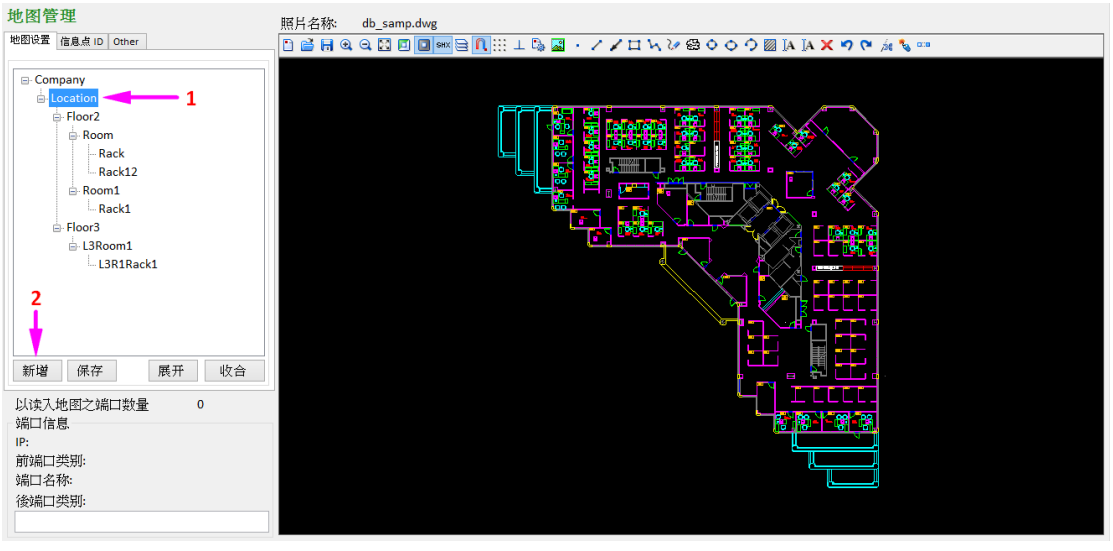
- 当交换机之端口发生改变后，该交换机会发送事件信息给管理者 IP.
- (*注，管理者需要开启并配置交换机 SNMP 信息发送的 IP 地址)
- Plug OUT: 交换机端口设备移除, Plug IN: 交换机端口设备连结

10. 地图功能说明

- 11.1 点选上方功能选单”地图功能”，进入地图管理配置.

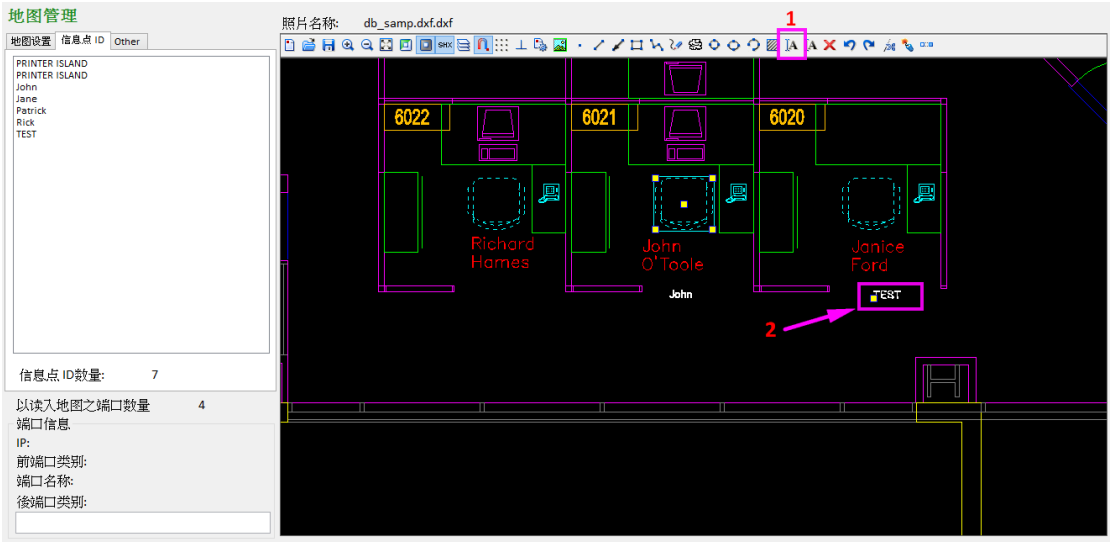


- 11.2 导入地图档案.

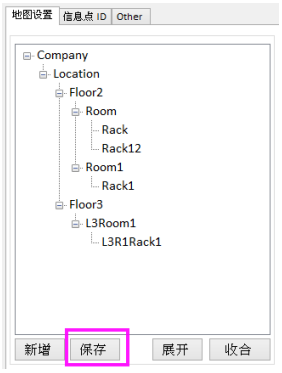


- 1) 于地图配置树形图中选择节点
- 2) “新增”按钮，选择 dxf 或 dwg 向量图档，开启后，右方区块将显示该地图数据.

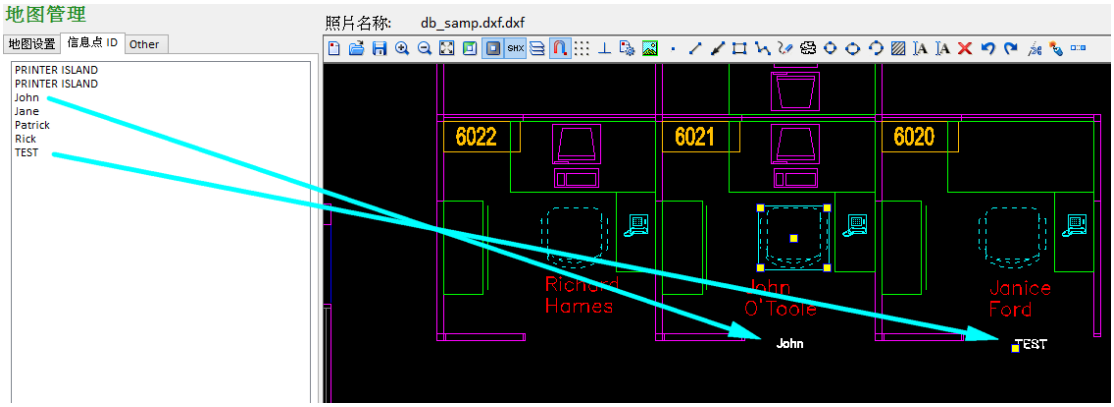
11.3 新增讯息点



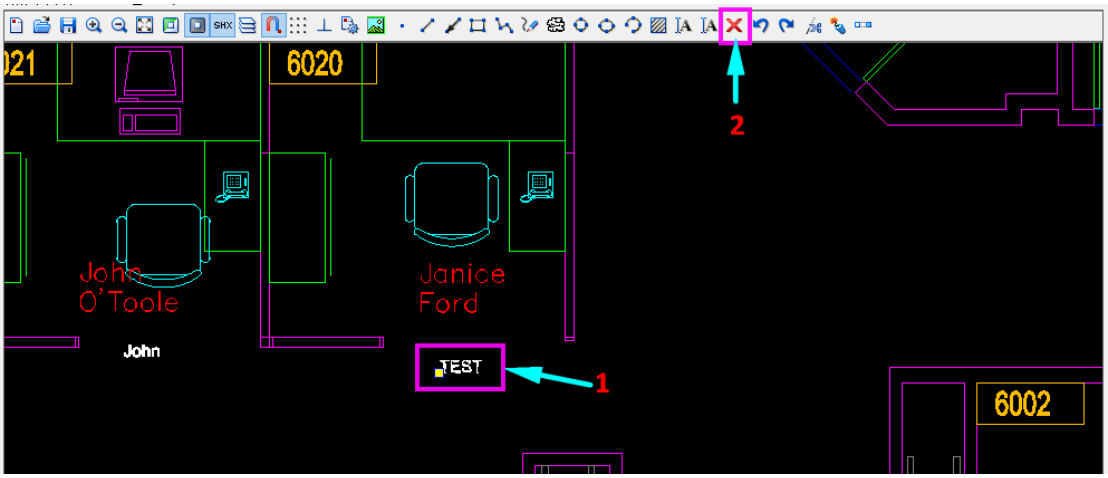
- 1) 点选新增 Text 按钮后，在地图中欲添加的位置上按左键，输入该讯息点名称.
- 2) 点选 OK 后，该位置出现讯息点的名称.
- 3) 依序增加讯息点名称后，需于地图设置页面中执行”保存”按钮.



- 4) 讯息点名称保存后，切换至讯息点页面，则该新增之讯息点将显示于列表中.



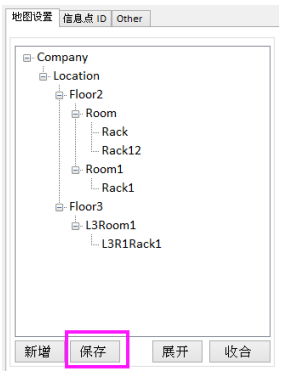
11.4 删除讯息点



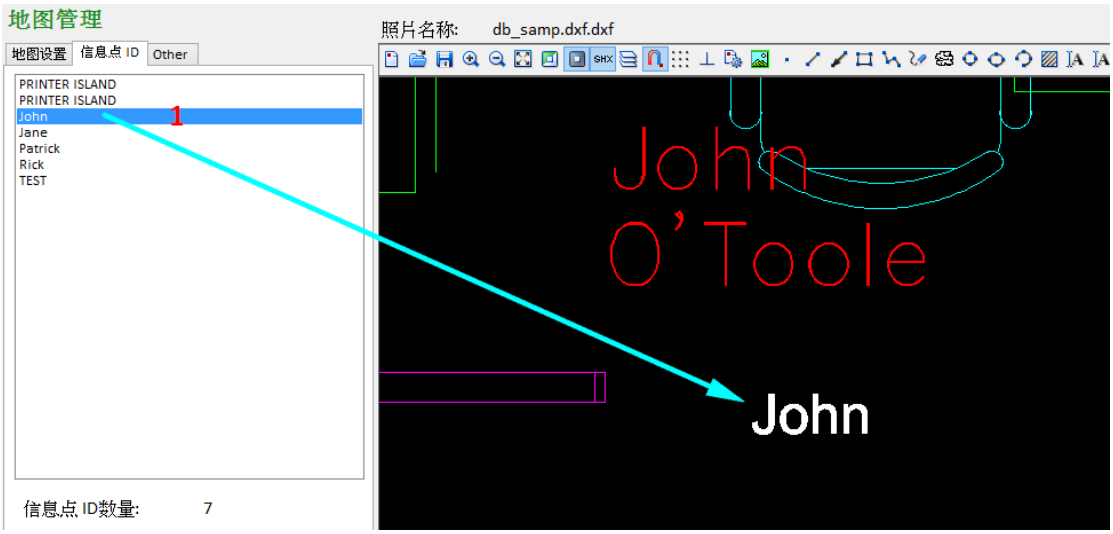
1) 选择该讯息点

2) 执行”删除”按钮

3) 依序删除讯息点名称后，需于地图设置页面中执行”保存”按钮.

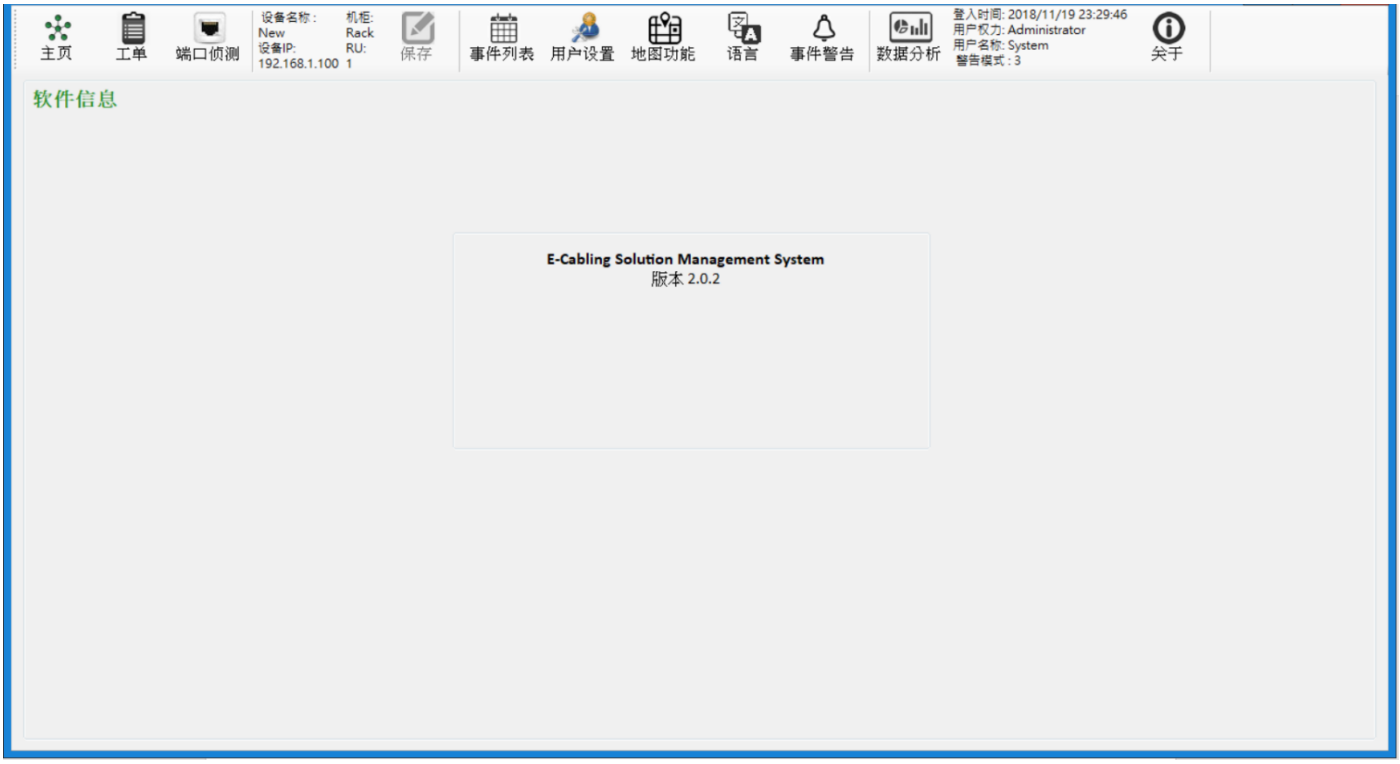


11.5 Zoom IN 至讯息点

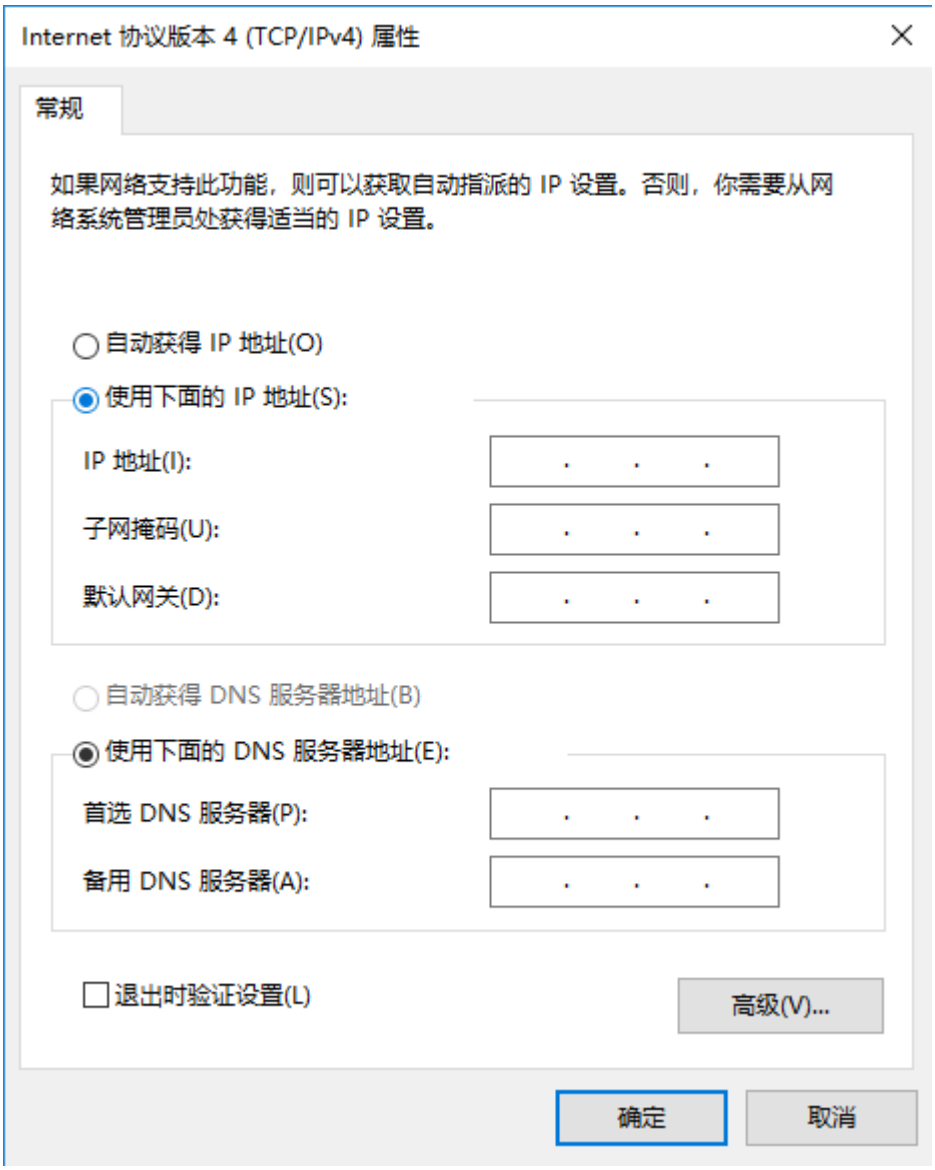


- 1) 于讯息点 ID 列表中，选择该讯息点字段且点击左键两次，则地图窗口会收寻该讯息点 ID，并放大至该点位置.

11. 关于


主页
工单
端口侦测
设备名称：
New
设备IP:
192.168.1.100
机柜:
Rack
RU:
1
保存
事件列表
用户设置
地图功能
语言
事件警告
数据分析
登入时间: 2018/11/19 23:29:46
用户权力: Administrator
用户名称: System
警告模式 : 3
关于
软件信息
E-Cabling Solution Management System
版本 2.0.2

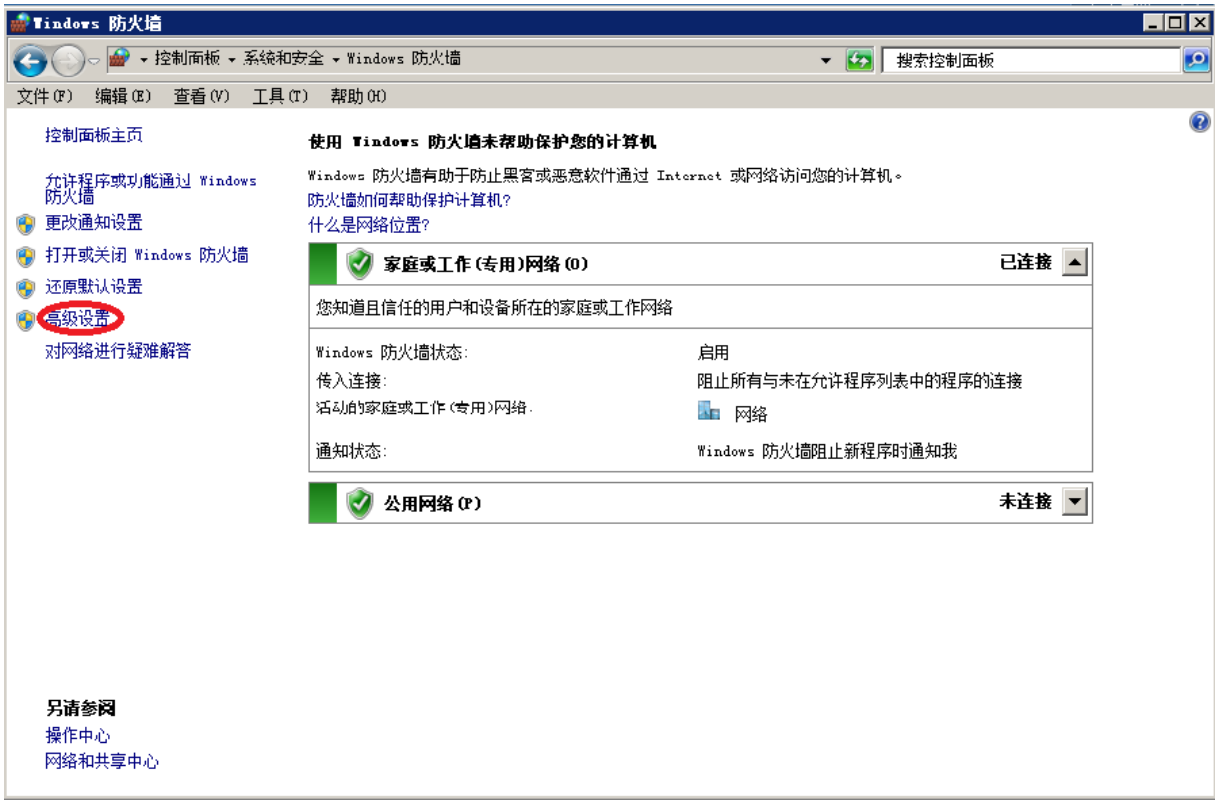
附錄A： IP 设定范例



IP 地址(I)：预设为 192.168.1.XXX
子网掩码(U)：255.255.255.0
预设网关(D)：192.168.1.XXX

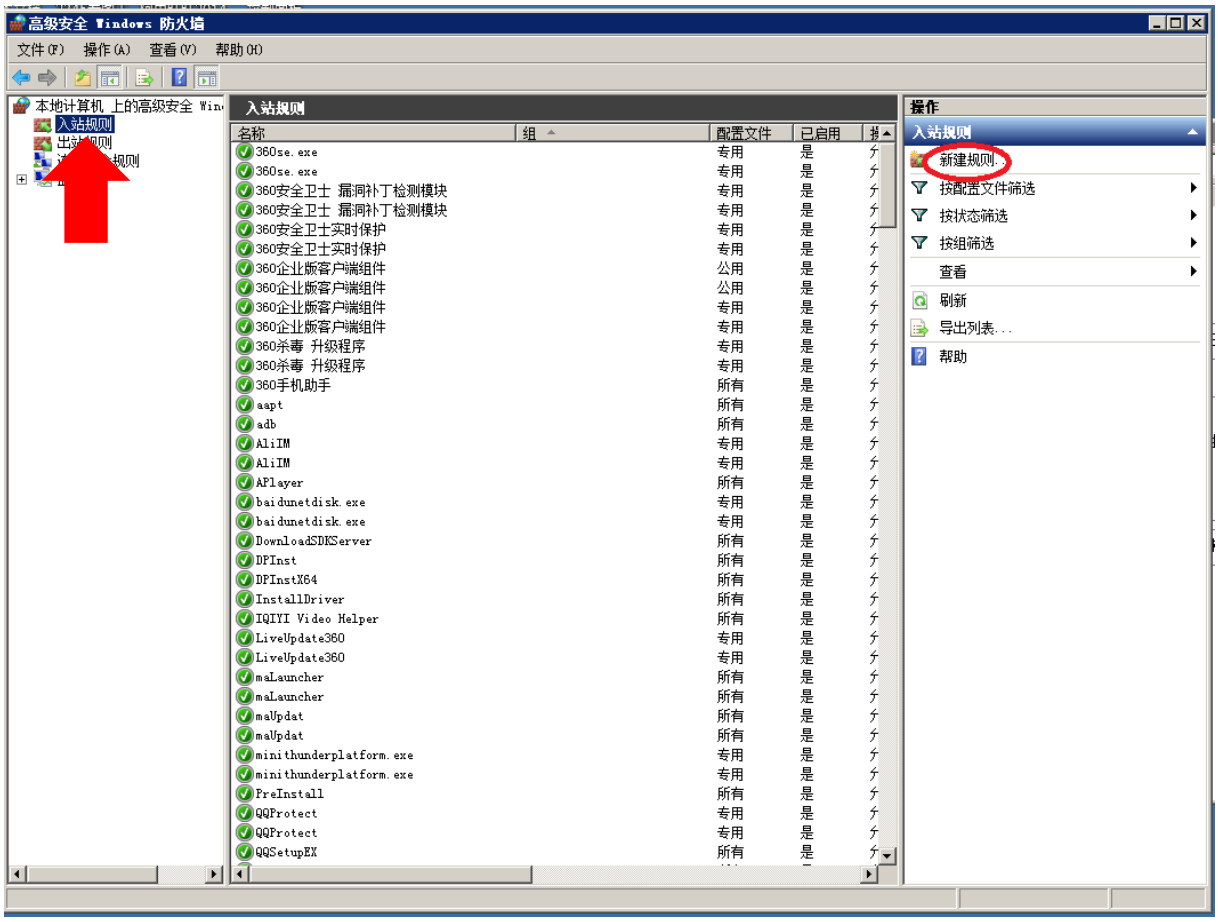
附錄B： 设定防火墙

步驟1. 开始工具栏 > Windows 防火墙 > 进阶设定



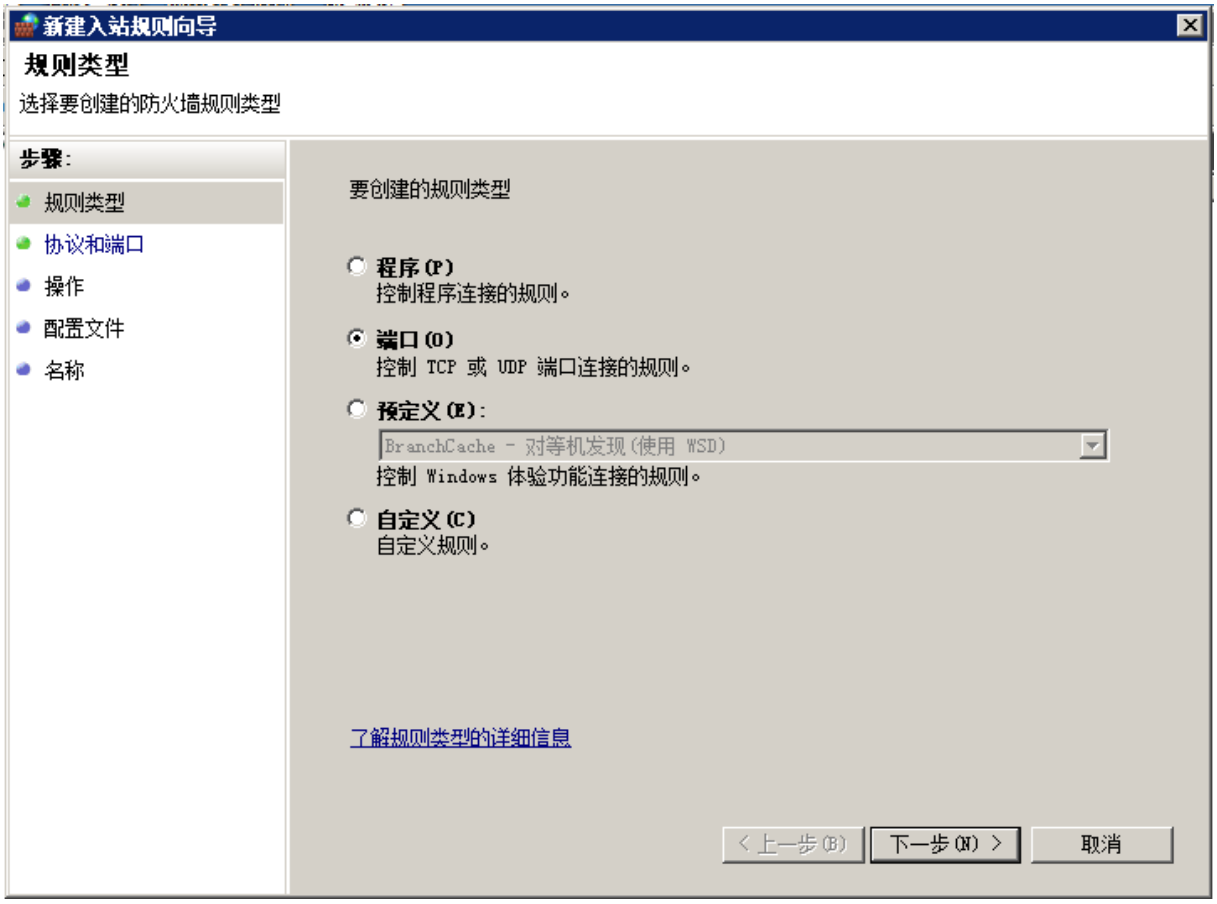
步驟2. 具有进阶安全性的 Windows 防火墙

步驟3. 输入规则 > 新增规则…



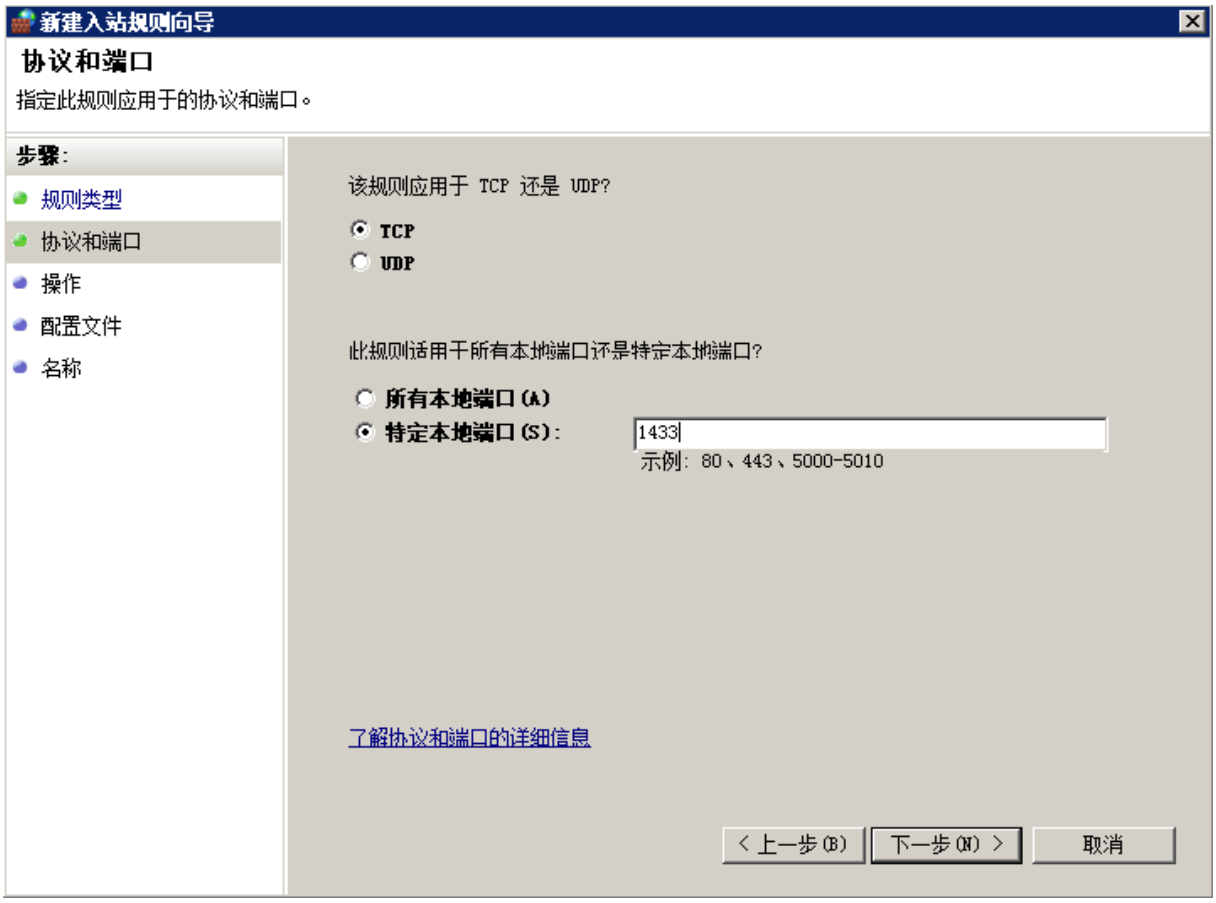
步驟4.　开启输入规则精灵

步驟5.　规则类型点选端口(O)：



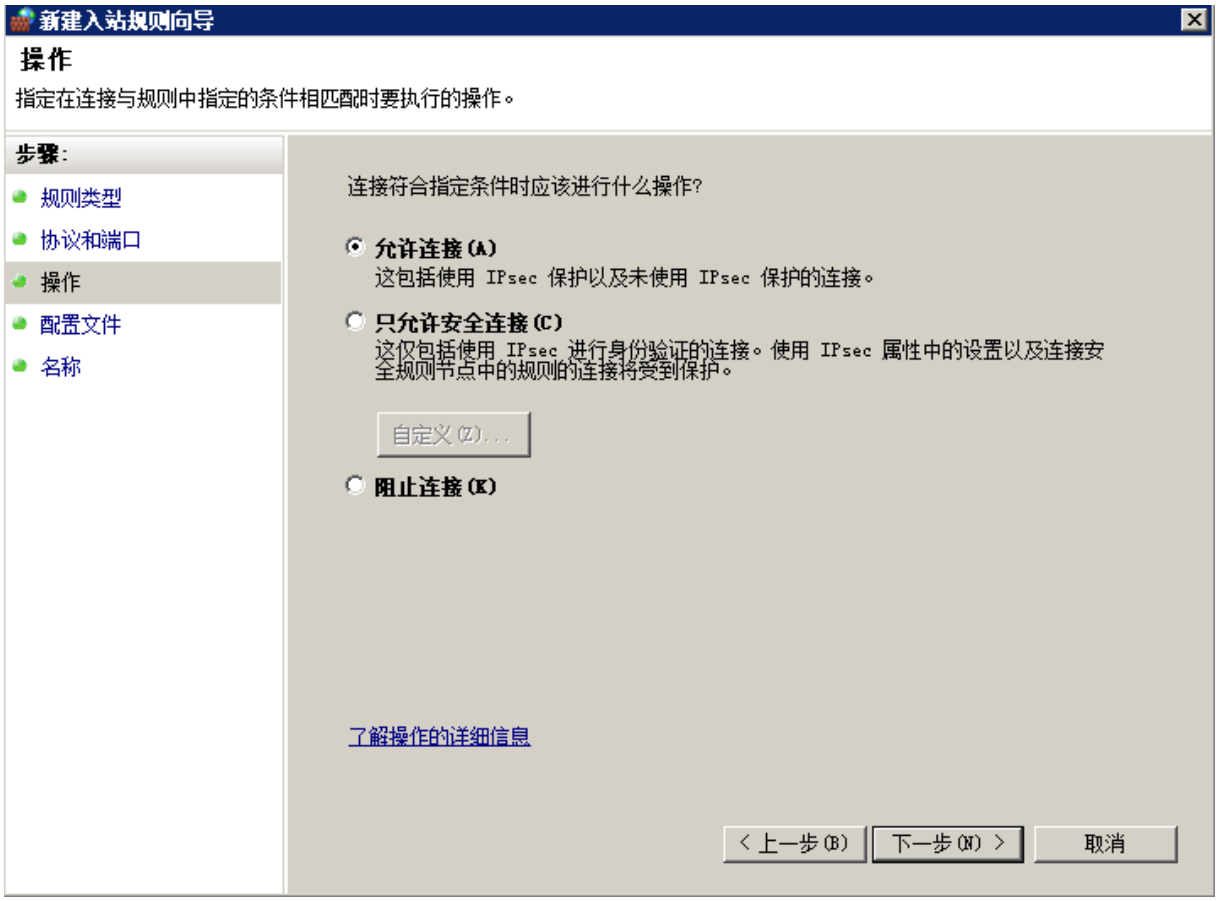
步驟6.　通讯协议及端口，选择 “TCP”。

步驟7.　特定本机端口(S)：输入 “1433”。



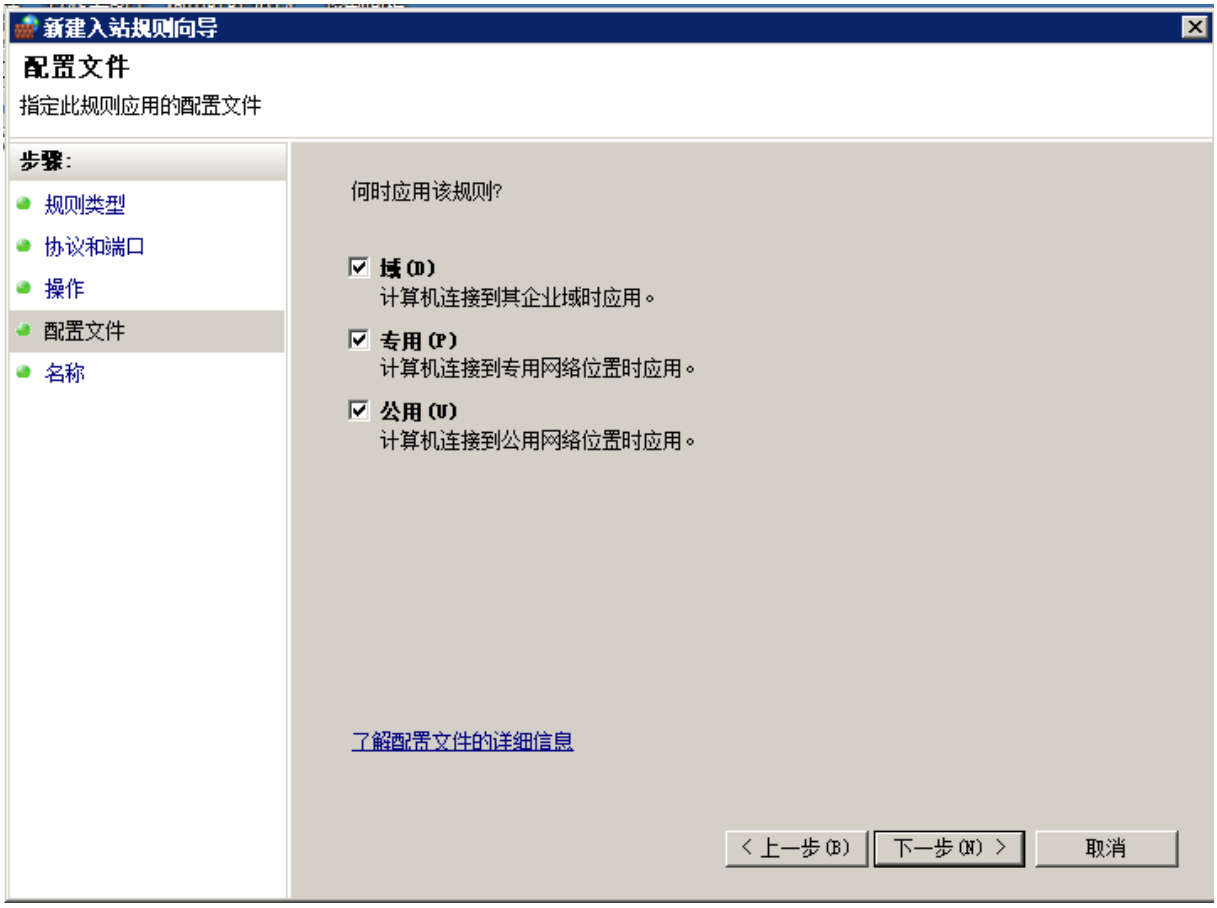
步驟8.　点选“下一步(N)>”

步驟9.　执行动作，选择“允许联机(A)”



步驟10.　点选“下一步(N)>”

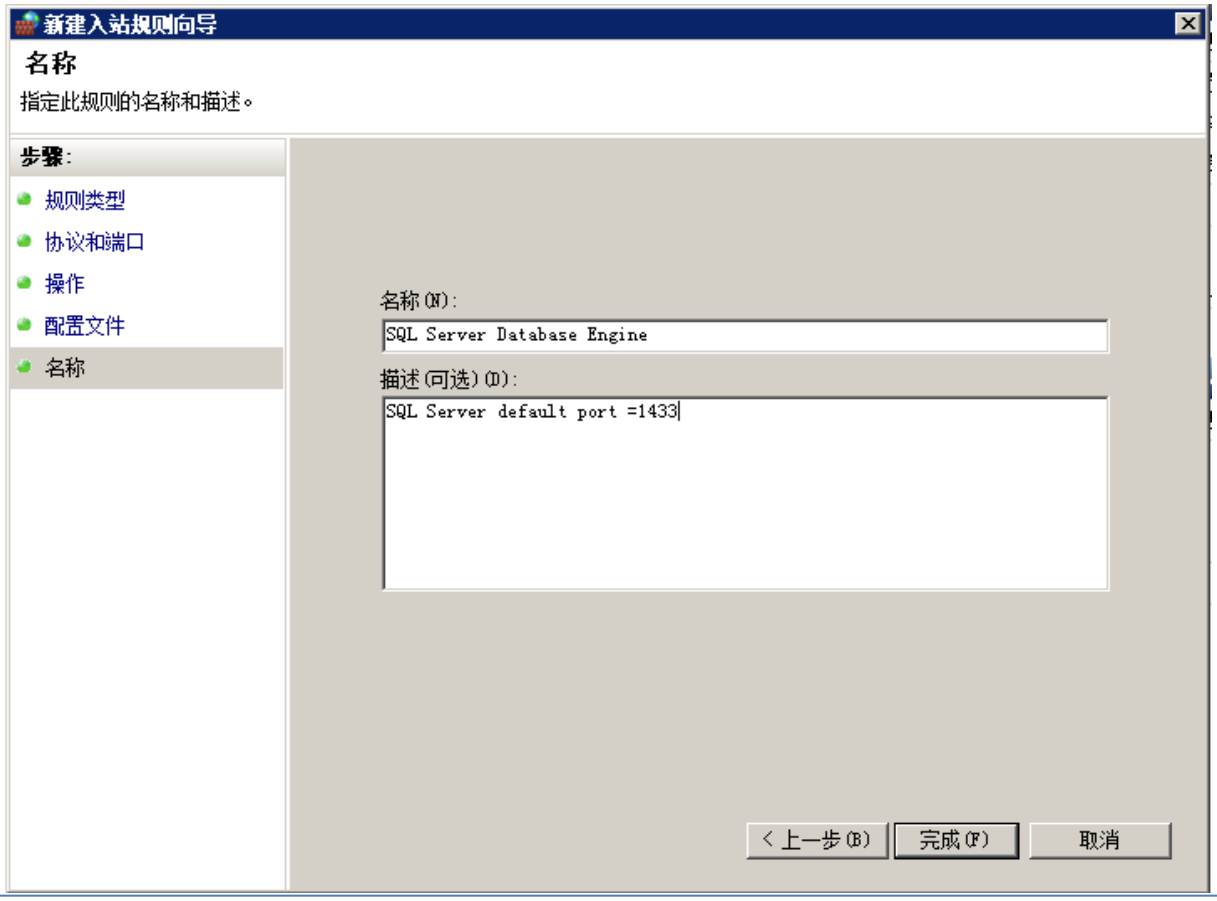
步驟11.　何时为讨套用此规则？确认全选。



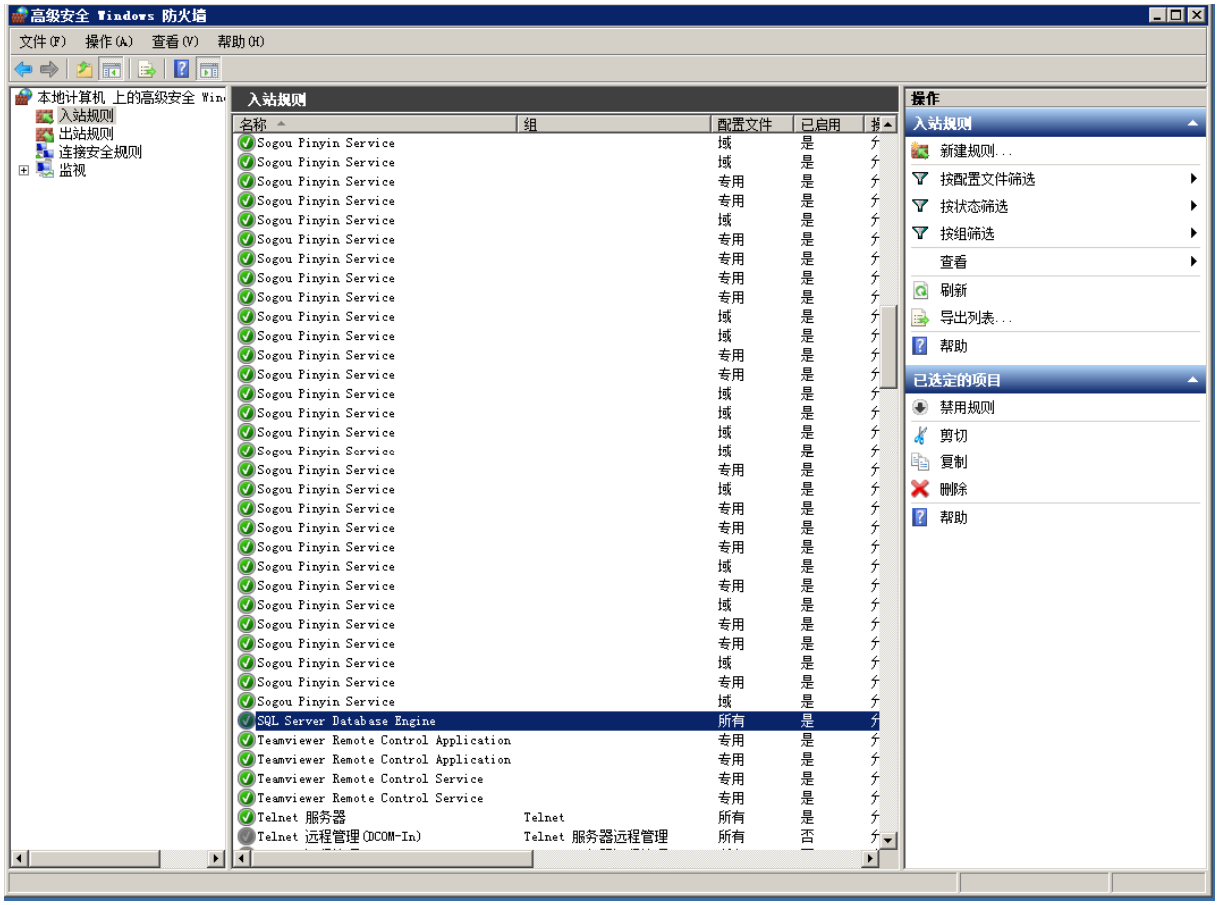
步驟12. 点选“下一步(N)>”

步驟13. 输入此新增规则的名称

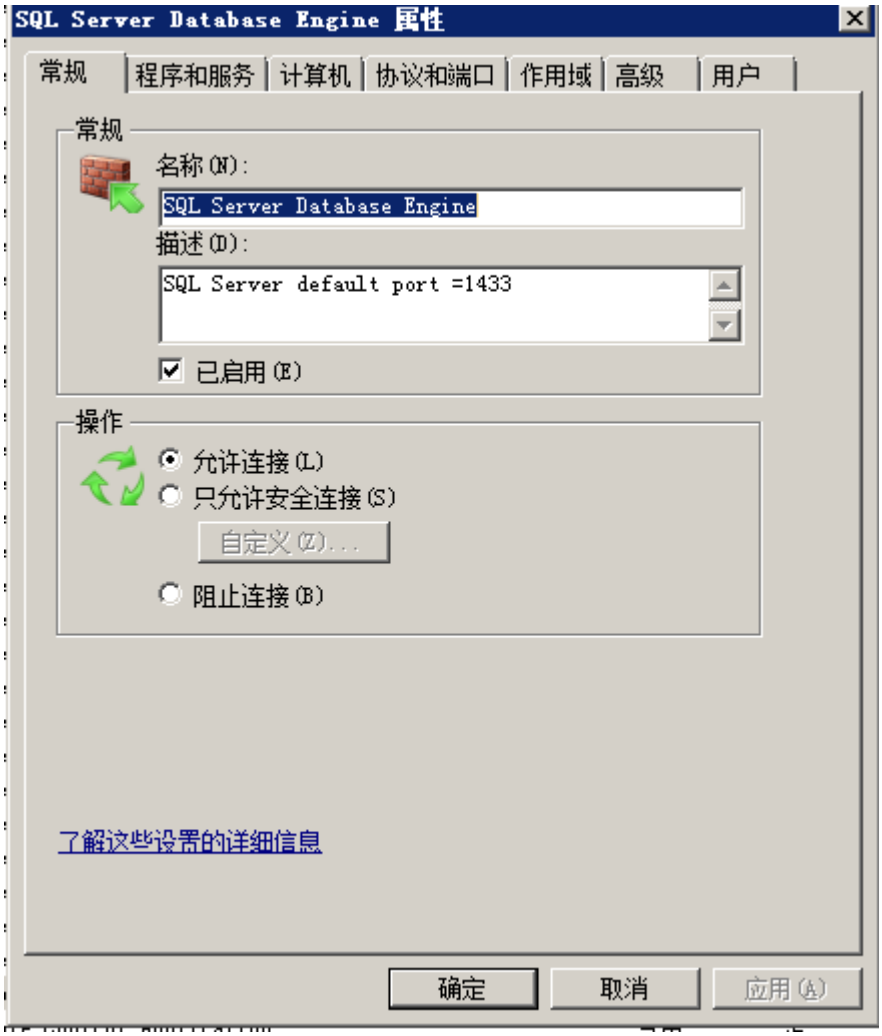
步驟14. 点选“完成(F)”结束设定。



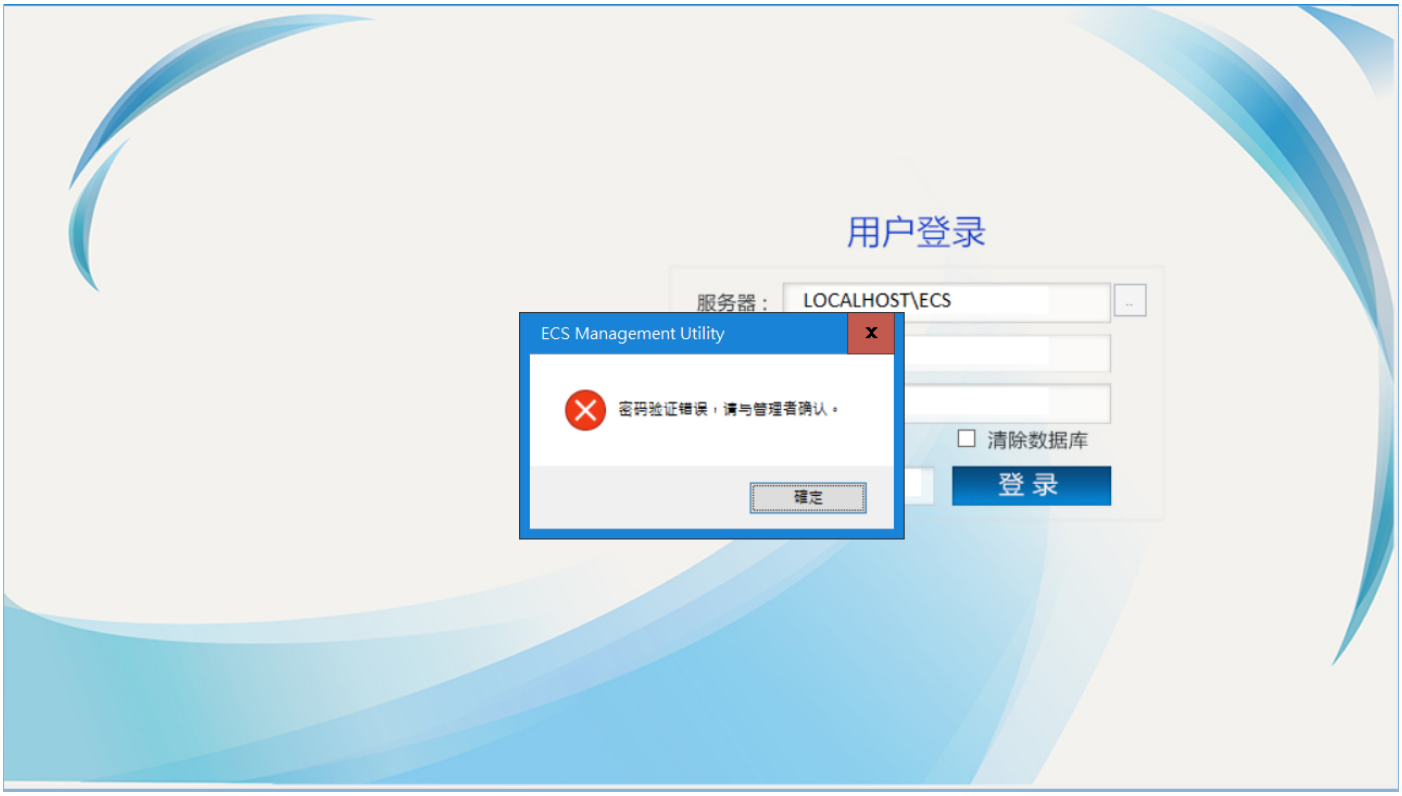
步驟15. 此时可以在距有进阶安全性的 Windows 防火墙看到刚才新增的输入规则。



步驟16. 点选查看内容确定输入信息无误。


SQL Server Database Engine 属性
常规
程序和服务
计算机
协议和端口
作用域
高级
用户
常规
名称(N):
SQL Server Database Engine
描述(D):
SQL Server default port =1433
已启用(E)
操作
允许连接(L)
只允许安全连接(S)
自定义(Z)...
阻止连接(B)
了解这些设置的详细信息
确定
取消
应用(A)

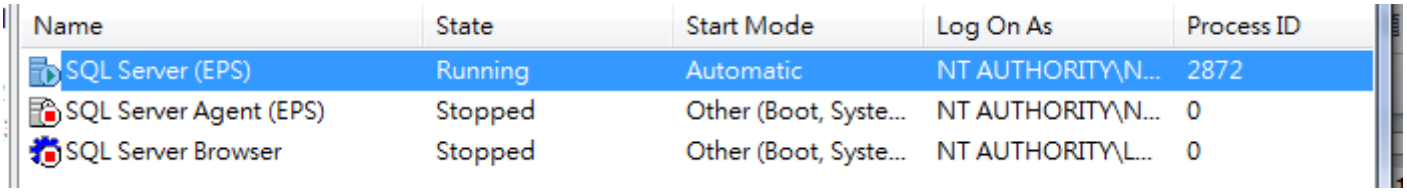
附錄C： 无法登入管理软件



方法 1. 确认账号密码是否有错误?

方法 2. 请确认 SQL 是否有开启

请找到" SQL Server Configuration Manager"这个档案，并确认以下内容。 如 SQL Server (EPS) 的 status 是 Stopped，只要右击鼠标选择"Start"，即可。

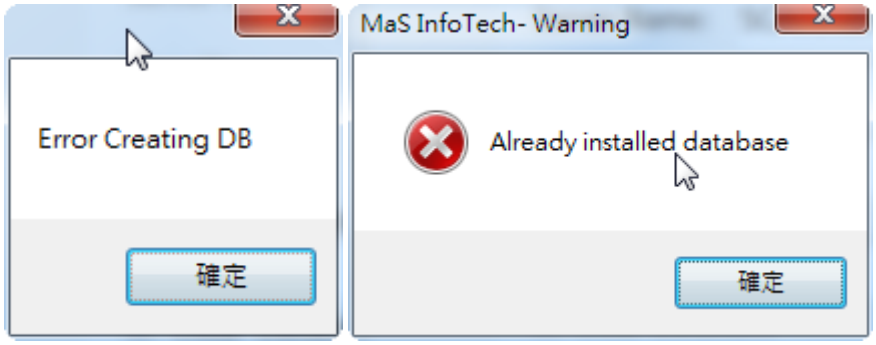


Name	State	Start Mode	Log On As	Process ID
SQL Server (EPS)	Running	Automatic	NT AUTHORITY\N...	2872
SQL Server Agent (EPS)	Stopped	Other (Boot, Syste...	NT AUTHORITY\N...	0
SQL Server Browser	Stopped	Other (Boot, Syste...	NT AUTHORITY\L...	0

方法 3. 向系统管理员求救!

附錄D： SQL 数据库无法建立

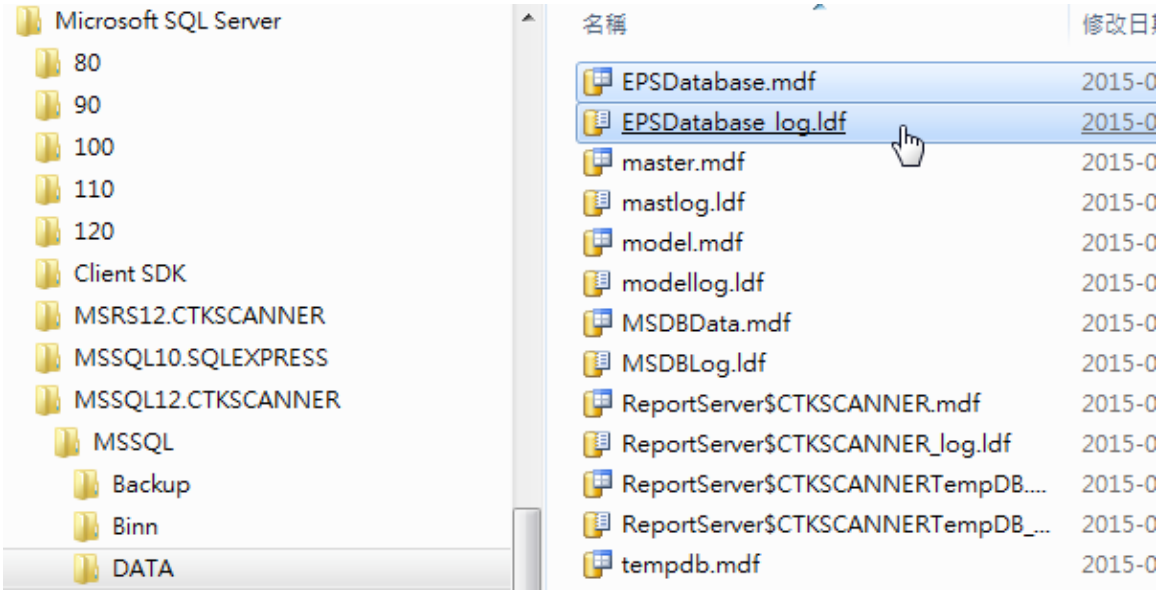
状况 1. 无法建立数据库



状况 2. 系统已经建立数据库，但是无法进入

方法 1．确认是否有旧的数据库未删除？

步骤 1. 确认档案总管，路径：C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.CTKSCANNER\MSSQL\DATA 文件夹中，是否有 “EPSDatabase.mdf” 与 “EPSDatabase_log.ldf” 两个档案。



步骤 2. 删除 “EPSDatabase.mdf” 与 “EPSDatabase_log.ldf” 两个档案。

小帮手：若是重新安装管理软件，又想保留旧的数据库。请先将这两个档案复制到另一个文件夹，待新增数据库完成后，再将这两个档案移回。

管理软件初始化设定与使用者账号设定

软件安装后第一次使用前，请先以管理者账号登入管理软件。

步驟1. 勾选“Administrator”前方方块，并输入密码。

步驟2. 管理者密码默认为“eps”。

小帮手：设定管理者账号与密码，请参阅本说明书之附录 F：设定服务器账号与密码。

步驟3. 点选“Log In”登入系统

步驟4. 在第一次登入时会显示“Not found the database, we will create a new one”

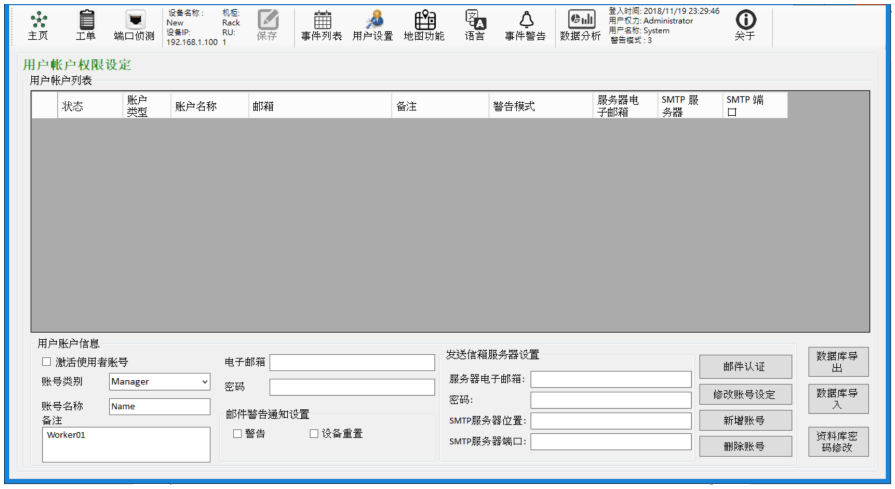
步驟5. 点选“确定”

步驟6. 如果没有任何问题，系统会建立新数据库。

步驟7. 成功进入管理软件。

步驟8. 只有管理者账号登入时，系统上方“Admin.”功能才会启动。管理者账号必须在主机端才能登入。

步驟9. 新增使用者账号



步驟10. 成功建立使用者后，方可在已安装完成之客户端计算机，以建立好之“使用者账号”与“密码”登入系统。